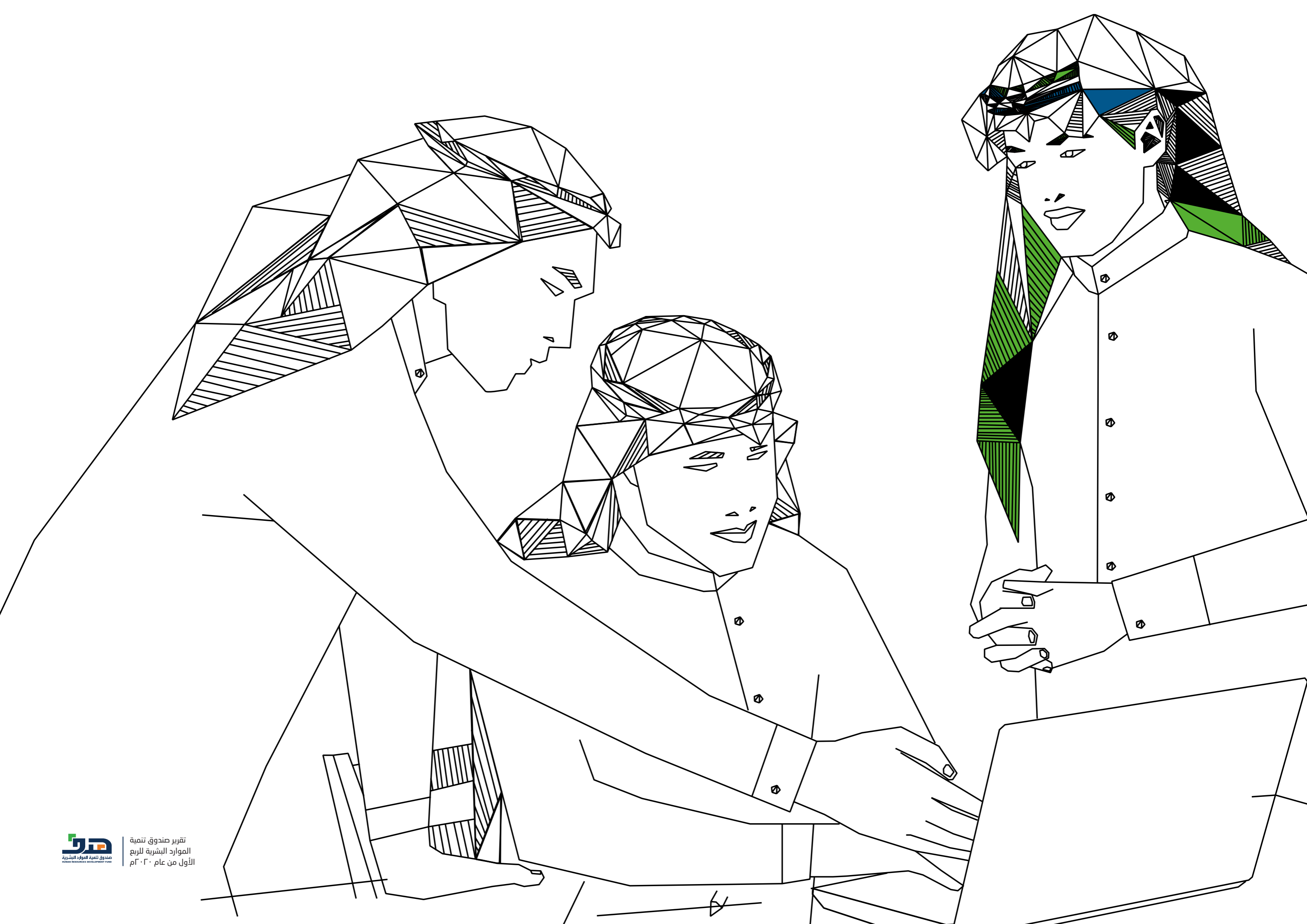


رؤية
VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



تقرير صندوق تنمية الموارد البشرية

للربع الأول من عام ٢٠٢٠م



تقرير صندوق تنمية
الموارد البشرية للربع
الأول من عام ٢٠٢٠م

رسالة
الرحمة
الالهية





خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود
حفظه الله ..



ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع
رئيس مجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية
صاحب السمو الملكي
الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
حفظه الله ..

المحتويات

الملخص التنفيذي

أبرز إنجازات الصندوق خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٠م
نشأة الصندوق وأهدافه
نظرة عامة عن القوى العاملة في المملكة

أولاً / قنوات دعم التوظيف

- ١ - البوابة الوطنية للعمل «طاقات»
- ٢- مراكز التأهيل والتوظيف
- ٣- مراكز التأهيل والتوظيف عن بُعد
- ٤- مكاتب التوظيف بالجامعات
- ٥ - فروع الصندوق الثابتة
- ٦ - فروع الصندوق المتنقلة

ثانياً / برامج دعم التوظيف

١. برنامج دعم التوظيف لرفع المهارات
٢. البرنامج الوطني لإعانة الباحثين عن عمل (حافز)
٣. برنامج دعم العمل الحر
٤. برنامج دعم التوظيف المباشر
٥. الدعم الإضافي للأجور
٦. برنامج توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة (توافق)
٧. برنامج دعم اجر أيام غسيل الكلى
٨. برنامج دعم المعلمين والمعلمات في المدارس الأهلية
٩. برنامج دعم عمل المرأة (تأنيث المحلات والمصانع)
١٠. برنامج دعم ملاك المنشآت الصغيرة
١١. برنامج ضيافات الأطفال (قرّة)
١٢. برنامج نقل المرأة العاملة (وصول)

ثالثاً / برامج دعم التدريب

١. برنامج التدريب في معاهد الشراكات الاستراتيجية
٢. برنامج تدريب خريجي الجامعات السعودية والمبتعثين على رأس العمل (تمهير)

١٤

١٦

١٩

٢٢

٢٤

٢٦

٢٧

٢٧

٢٨

٢٩

٣٠

٣٢

٣٢

٣٣

٣٤

٣٥

٣٦

٣٧

٣٨

٣٩

٤٠

٤٤

٤٥

٣. برنامج التدريب الإلكتروني (دروب)

٤. برنامج الشهادات المهنية الاحترافية

٥. برنامج تشغيل وتقديم خدمات التدريب في كليات التميز

٦. برنامج التدريب المرتبط بالتوظيف - خارج المنشأة

٧. برنامج ماهر لتأهيل الكوادر المتخصصة

٨. برنامج تأهيل خريجي الدبلومات الصحية لهيئة الهلال الأحمر السعودي

٩. برنامج توظيف منافذ البيع في ١٢ نشاط تجاري

١٠. برنامج التثقيف والإرشاد المهني (سبل)

١١. مقياس الميول المهنية

١٢. برنامج أكاديمية هدف للقيادة

رابعاً / خدمة العملاء

١ - التميز في خدمة العملاء

٢ - قياس مستوى رضا العملاء

٣ - مركز اتصال صندوق تنمية الموارد البشرية

٤ - الموقع الإلكتروني لصندوق تنمية الموارد البشرية

خامساً / الإتفاقيات و مذكرات التفاهم

١. اتفاقية مع هيئة المقار لتدريب وتوظيف ١١ ألف باحث عن عمل ضمن برنامج توظيف مهن القطاع العقاري

٢. اتفاقية تعاون مع «هيئة الأمن السيبراني» لدعم تدريب وتأهيل الباحثين عن عمل في ٥ مجالات «سيبرانية»

٣. إطلاق مبادرة (مهارات المستقبل) بشراكة استراتيجية بين الصندوق ووزارة الاتصالات وتقنية المعلومات

٤. اتفاقية تعاون مع جامعة الأمير سطاتم بن عبدالعزيز لدعم توظيف الخريجين

٥. اتفاقية تعاون مع «باب رزق جميل» لتدريب وتوظيف الباحثين عن عمل

٦. اتفاقية تعاون مع هيئة المقاولين لتنفيذ برامج تدريب وتوظيف لـ ٥٠٠ باحث عن عمل

٧. اتفاقية مع معهد السياحة والضيافة لتنفيذ برامج تدريب وتوظيف لـ ٦٠٠ باحث وباحثة عن عمل

٨. مذكرة تعاون مع «أكاديمية أبيات» لتدريب وتأهيل الكوادر الوطنية عبر منصة «دروب»

٩. اتفاقية مع جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية لتطوير مهارات الخريجين وزيادة نسب توظيفهم

٤٦

٤٨

٤٩

٥٠

٥٠

٥١

٥١

٥٢

٥٢

٥٢

٥٦

٥٦

٥٧

٥٧

٦٠

٦١

٦١

٦٢

٦٣

٦٣

٦٤

٦٤

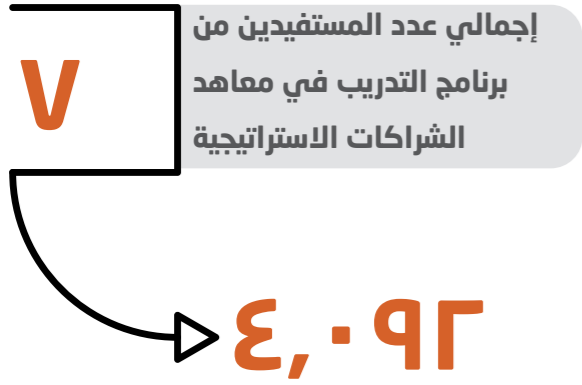
٦٥

المخلص التنفيذي

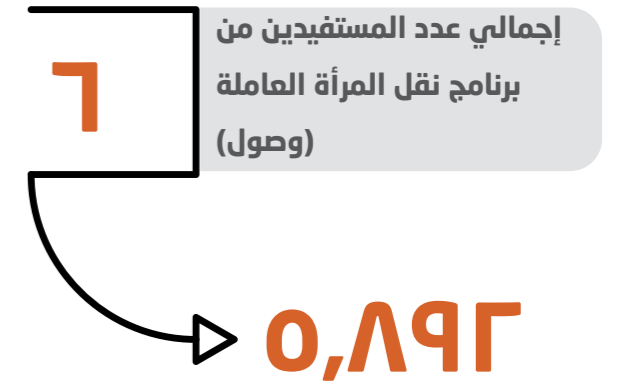
يقدم هذا التقرير ملخصاً لدور صندوق تنمية الموارد البشرية في تعزيز ومساندة سياسات سوق العمل وزيادة نسبة التوظيف وزيادة عدد الملتحقين الجدد من المواطنين والمواطنات في سوق العمل بالمملكة، حيث يستعرض الخدمات والبرامج التي يقدمها وذلك بالشراكة مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ذات العلاقة. لتتواءم مع برنامج التحول الوطني ٢٠٢٠م ورؤية المملكة ٢٠٣٠م، وكذلك مع المتغيرات التي طرأت على سوق العمل.

كما أنه يستعرض إنجازاته التي حققها خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٠م، حيث أنه يرصد الوضع الراهن للصندوق ونظرة عامة عن القوى العاملة في المملكة العربية السعودية خلال هذا الربع، وعن أبرز أنشطته وفعالياته التي تحققت خلال هذه الفترة.

خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٠م



أبرز إنجازات صندوق تنمية الموارد البشرية





صندوق تنمية الموارد البشرية

أنشئ صندوق تنمية الموارد البشرية بموجب قرار مجلس الوزراء رقم ١٠٧ وتاريخ ٢٩ / ٠٤ / ١٤٢١ هـ بهدف دعم جهود تأهيل القوى العاملة الوطنية وتوظيفها في القطاع الخاص.

وله في سبيل تحقيق أهدافه، القيام بما يلي:

١. تقديم الإعانات من أجل تأهيل القوى العاملة الوطنية وتدريبها وتوظيفها في القطاع الخاص.

٢. المشاركة في تكاليف تأهيل القوى العاملة الوطنية وتدريبها على وظائف القطاع الخاص ويحدد مجلس إدارة الصندوق نسبة هذه المشاركة وتدفع النسبة المتبقية من قبل صاحب العمل المستفيد من تأهيل المتدرب.

٣. تحمل نسبة من راتب من يتم توظيفه في منشآت القطاع الخاص بعد تأهيله وتدريبه وكذلك من يتم توظيفه في هذه المنشآت بالتنسيق مع الصندوق ويدفع صاحب العمل النسبة المتبقية من الراتب، ويكون تحمل الصندوق لهذه النسبة لفترة لا تزيد عن سنتين ويقوم مجلس الإدارة بوضع الشروط اللازمة لصرفها.

٤. دعم تمويل برامج ميدانية ومشاريع وخطط ودراسات تهدف لتوظيف السعوديين وإحلالهم محل العمالة الوافدة.

٥. تقديم قروض لمنشآت تأهيل وتدريب القوى العاملة الوطنية الخاصة التي تؤسس في المملكة والمنشآت القائمة بفرض توسعة نشاطها أو لإدخال الأساليب الحديثة عليها.

٦. القيام بالبحوث والدراسات المتعلقة بأنشطته في مجال تأهيل وتدريب وتوظيف القوى العاملة الوطنية وكذلك تقديم المشورة الفنية والإدارية لمنشآت تأهيل القوى العاملة الوطنية وتدريبها .

نظرة عامة عن القوى القوي العاملة في المملكة العربية السعودية



** إجمالي عدد السعوديون الباحثون عن عمل

٨٢٨,٨٥١

١٨٦,٩٦٩



١,٠١٥,٨٢٠

السعوديين والسعوديات



* إجمالي القوى العاملة في القطاع الخاص

٥٦٨,٨٦٠

١,١٤٣,٧١١



١,٧١٢,٥٧١

السعوديين والسعوديات

الرؤية

موارد بشرية وطنية مبادرة ومنتجة

الرسالة

تنمية وتطوير الموارد البشرية الوطنية من خلال مبادرات
فعالة عالية التأثير تقدم بالشراكة مع الأطراف المعنية
الرئيسية بمنظومة سوق العمل

القيم



روح الفريق



الشفافية



التميز



التركيز على النتائج



سرعة الانجاز

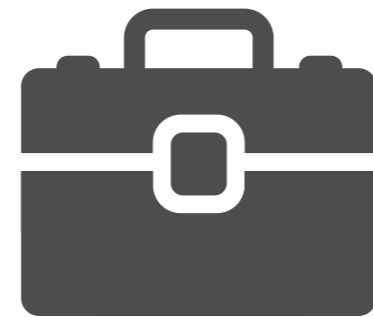


التركيز على العميل



* نسبة التوطين
٣٧.٢٠%

* عدد السعوديين المنظمين للقطاع الخاص



** معدل البطالة للسعوديين

٢٨.٢٠%

٥.٥٦%



١١.٧٨%

* المصدر: بيانات القطاع الخاص - المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية - الربع الأول من عام ٢٠٢٠م

** المصدر: بيانات الهيئة العامة للإحصاء - الربع الأول من عام ٢٠٢٠م



التوظيف

قنوات وبرامج دعم التوظيف



قنوات وبرامج دعم التوظيف لتأهيل القوى العاملة الوطنية في القطاع الخاص

أولاً / قنوات دعم التوظيف:

يقدم الصندوق باقة من القنوات التي تستهدف أصحاب العمل والباحثين عن عمل لدعم خدمة التوظيف والتدريب لزيادة الاستقرار وتطوير القوى العاملة.

1 - البوابة الوطنية للعمل " طاقات "

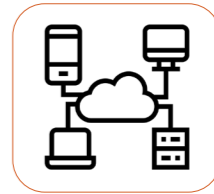
منصة الكترونية متكاملة شاملة لسوق العمل في المملكة العربية السعودية بشقيه العام والخاص ومزودي خدمات التوظيف، تعمل على ترجمة سياسات ورؤى تنمية الموارد البشرية في المملكة إلى برامج فاعلة تكون رافداً للاقتصاد الوطني بقوى عاملة مؤهلة. وتهدف إلى خلق سوق عمل رقمي عالي الجودة لتطوير القدرة التنافسية لقوة العمل السعودية وتمكين الباحثين عن عمل وتعزيز نسبة التوظيف بين القوى العاملة. وتكمن أهم المنافع المتحققة من البوابة:



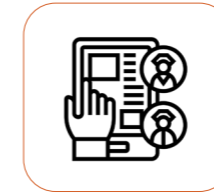
توفير أدوات لإدارة سوق العمل وتفعيل برامج وسياساته



تعزيز شفافية سوق العمل وتوفير بياناته لدعم صناعة القرار



توفير منصة موحدة ومتكاملة لجميع أطراف سوق العمل



دعم توجيه تنمية الموارد البشرية بحسب احتياجات سوق العمل الفعلية



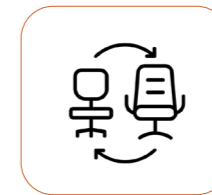
تعزيز تنافسية القوى العاملة السعودية



الحد من الاعتماد على العمالة الوافدة

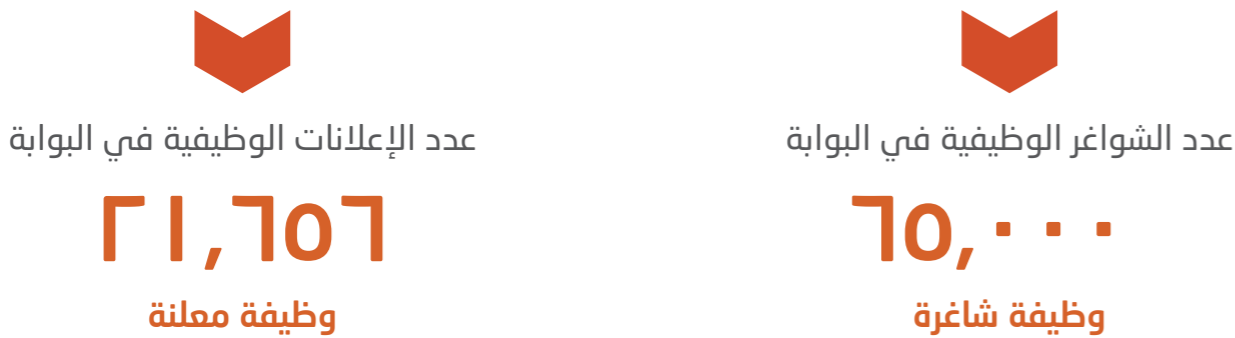
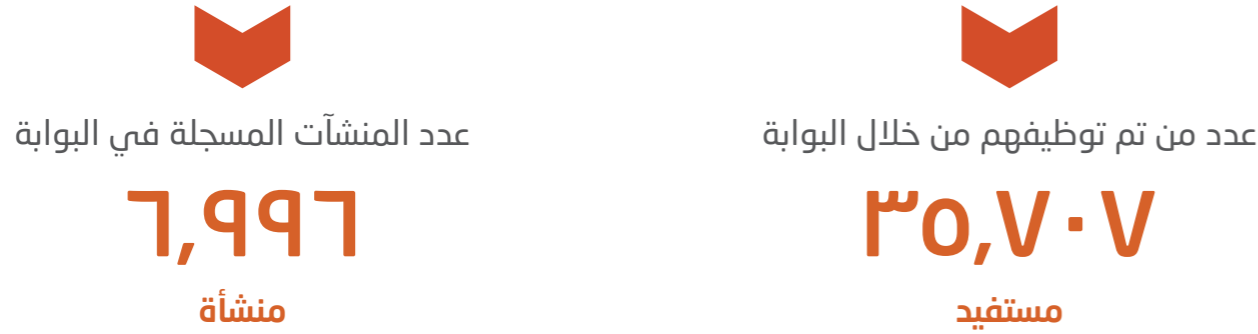


تقديم خدمات التدريب



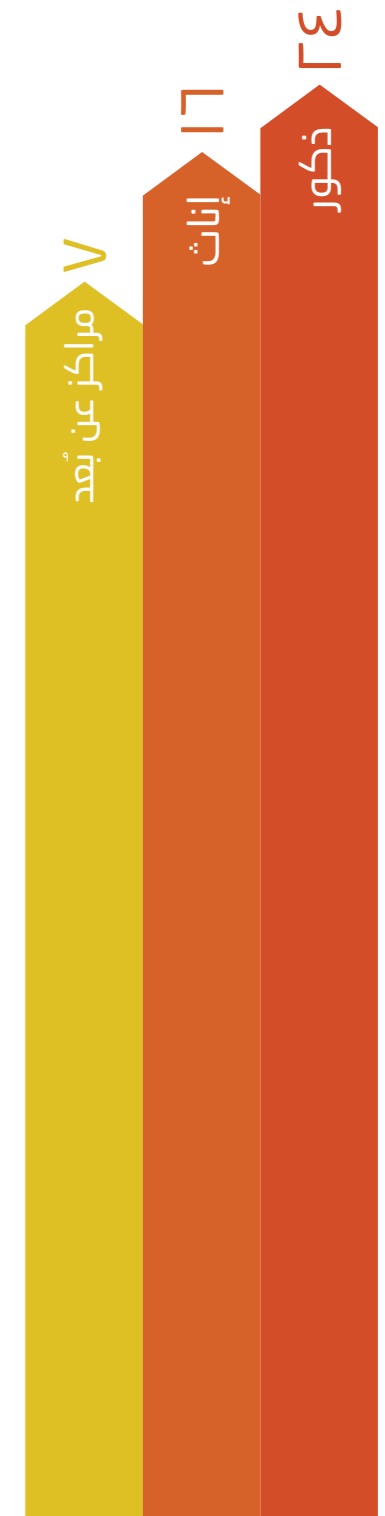
تقديم خدمات التوظيف

نتائج وإحصائيات البوابة الوطنية للعمل طاقات خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٠ م:



٢- مراكز التأهيل والتوظيف

تهدف هذه المراكز إلى تعزيز التوظيف المنتج والمستمر من خلال تطوير استراتيجيات تأهيل وتوظيف شاملة للجنسين ولذوي الإعاقة وتمكن صاحب العمل من مواكبة متغيرات سوق العمل وتطبيق السياسات مما له أثر على النمو الاقتصادي والاستثماري. وقد بلغ خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٠م عدد مراكز التوظيف طاقات (٤٧) مركزاً منها :



أعداد من تم توظيفهم بالقطاع الخاص عن طريق مراكز التأهيل والتوظيف



المنطقة	المستفيدين		المجموع
	ذكور	إناث	
الرياض	١,٥٥٤	١,٨٩٢	٣,٤٤٦
مكة المكرمة	١,٤٩٨	١,٩٢٠	٣,٤١٨
المدينة المنورة	٢٧٢	١٥٧	٤٢٩
المنطقة الشرقية	١,٢٣٥	١,٥٢٠	٢,٧٥٥
القصيم	١٧٢	-	١٧٢
حائل	٨٥	-	٨٥
تبوك	١٠٦	-	١٠٦
الجوف	١٥٥	-	١٥٥
الحدود الشمالية	٢٥١	-	٢٥١
عسير	٢٨٨	٣٣٥	٦٢٣
جازان	١٦٥	-	١٦٥
نجران	١١٣	-	١١٣
الباحة	١٤٠	-	١٤٠

عدد من تمت خدمتهم في مراكز التأهيل والتوظيف



المنطقة	المستفيدين		المجموع
	ذكور	إناث	
الرياض	٤,٤٢٤	٤,٨٦٥	٩,٢٨٩
مكة المكرمة	٤,٧٥٣	٥,٨٨٢	١٠,٦٣٥
المدينة المنورة	٩٨٨	١,١٠٠	٢,٠٨٨
المنطقة الشرقية	٣,٦٣٧	٥,٥٨٥	٩,٢٢٢
القصيم	٦٦٠	-	٦٦٠
حائل	٦٥٠	-	٦٥٠
تبوك	٥٥٩	-	٥٥٩
الجوف	٤٧٥	-	٤٧٥
الحدود الشمالية	٧٥٧	-	٧٥٧
عسير	٨٢٦	٨٧٤	١,٧٠٠
جازان	٦٦٩	-	٦٦٩
نجران	٣٢٢	-	٣٢٢
الباحة	٣٩٠	-	٣٩٠

٣- مراكز التأهيل والتوظيف عن بُعد

تهدف مراكز التوظيف عن بُعد إلى تقديم خدمات التأهيل ودعم التوظيف وإرشاد وتدريب الباحثين عن عمل وفق أحدث المعايير المتبعة كما تقدم هذه المراكز خدمات ما بعد التوظيف والتي تساعد الباحث في الاستقرار الوظيفي والتطوير. وقد بلغ عدد مراكز التوظيف عن بُعد خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٠م عدد (٧) مراكز موزعين على مناطق المملكة.

أعداد من تم توظيفهم بالقطاع الخاص عن طريق مراكز التأهيل والتوظيف عن بُعد

المجموع	المستفيدين		المنطقة
	اناث	ذكور	
٢٧	٢٧	-	الرياض
١٠٩	١٠٩	-	القصيم
٢	٢	-	حائل
٢٩	٢٩	-	الجوف
٣٦	٣٦	-	الحدود الشمالية
١٦٧	١٦٧	-	جازان
٥	٥	-	نجران



أعداد من تمت خدمتهم في مراكز التأهيل والتوظيف عن بعد

المجموع	المستفيدين		المنطقة
	اناث	ذكور	
١١٦	١١٦	-	الرياض
٢٢٦	٢٢٦	-	القصيم
٥٠	٥٠	-	الجوف
٢٩	٢٩	-	الحدود الشمالية
٥١٩	٥١٩	-	جازان
٣٧	٣٧	-	نجران



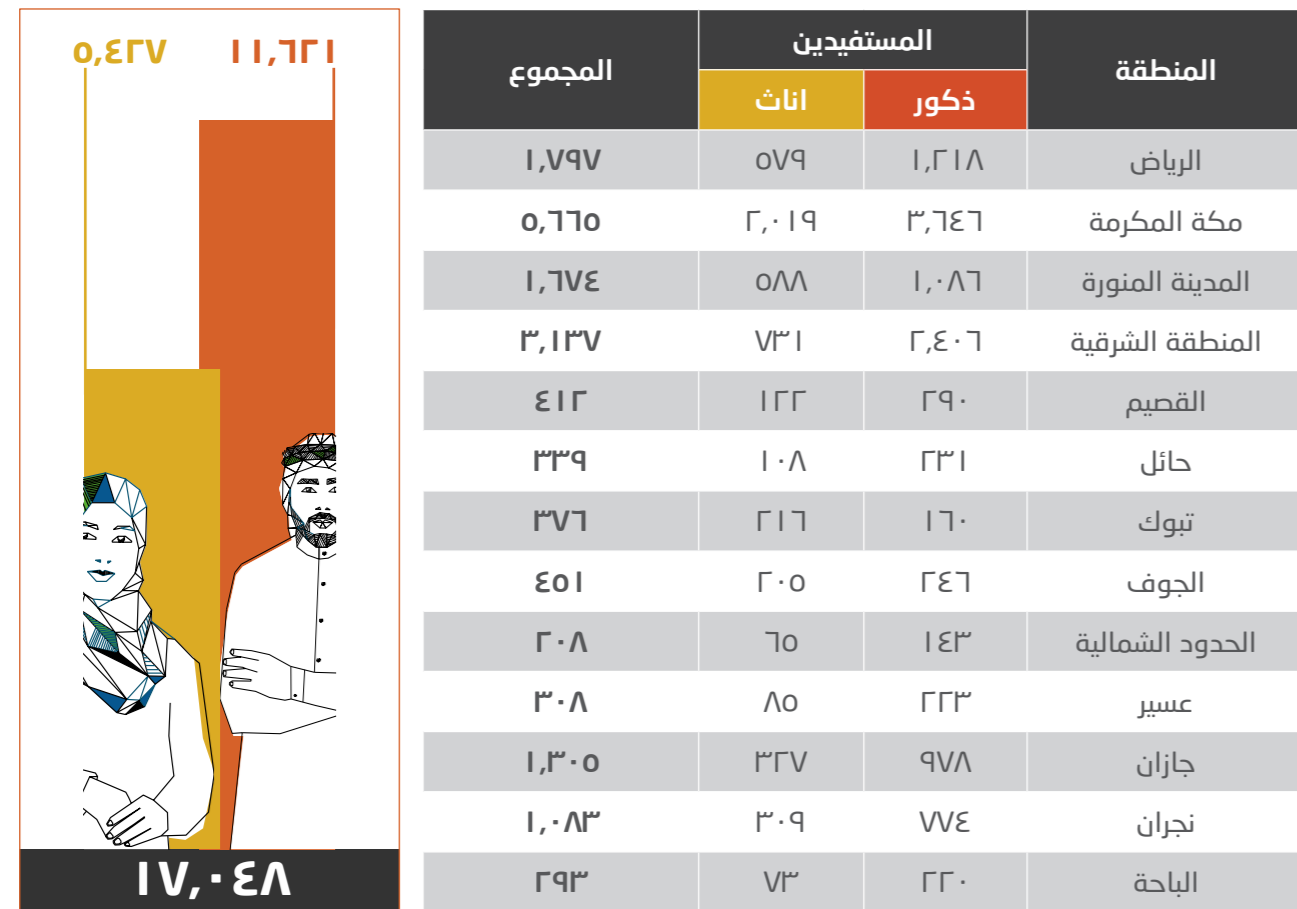
٤- مكاتب التوظيف بالجامعات

تهدف المكاتب لإقامة شراكة استراتيجية بين الصناديق والجامعات لتحقيق الأهداف المشتركة بينهما والمتمثلة في توظيف خريجي الجامعة والطلاب المتوقع تخرجهم من الجنسين السعوديين والباحثين عن العمل، بما يرفع مستوى مشاركة واستقرار القوى الوطنية في سوق العمل، وقد بلغ عدد المستفيدين منها خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٠م عدد (١٧١) مستفيد من الذكور في منطقة الرياض.

٥ - فروع الصناديق الثابتة

شبكة من الفروع التي يشغلها الصناديق في مختلف مناطق المملكة بلغ عددها (٢٢) خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٠م، وتقدم مختلف خدمات دعم التدريب والتوظيف للعملاء، مثل استقطاب أصحاب الأعمال وتحليل احتياجاتهم ومتطلباتهم والعمل على تليتها عبر تنظيم اللقاءات الوظيفية وورش العمل، وتجهيز طلاب العمل المتوافقين مع المتطلبات بعد تقديم خدمات الإرشاد المهني واستشارات الموارد البشرية، وقد بلغ من تم توظيفهم من خلال الفروع الثابتة في الربع الأول من عام ٢٠٢٠م عدد (١٧,٠٤٨) مستفيد.

توزيع أعداد المستفيدين من الفروع الثابتة حسب الجنس و المنطقة



٦ - فروع الصندوق المتنقلة

مجموعة فروع متنقلة (حافلات) تستهدف الوصول إلى أماكن تجمع العملاء لتقديم الخدمات، ومنها:

- تعريف العملاء ببرامج وخدمات الصندوق.

- الرد على استفسارات العملاء حول دعم خدمات التدريب والتوظيف المقدمة من الصندوق.

- حل الصعوبات التي تحول دون استفادتهم من خدمات الصندوق.

- عرض الفرص الوظيفية المتاحة للباحثين عن عمل.

- تغطية المحافظات والقرى التي لا يوجد فيها فروع ثابتة.

- خدمة أصحاب المشاريع القائمة من خلال الزيارات الميدانية.

وقد بلغ من تم خدمتهم من خلال الفروع المتنقلة في الربع الأول من عام ٢٠٢٠م عدد (٦,٥٩٠) مستفيد

ثانياً / برامج دعم التوظيف

تهدف إلى زيادة الفرص الوظيفية للأفراد حسب احتياج سوق العمل، وزيادة نسب التوظيف في المنشآت بالقوى العاملة المؤهلة، ودعم استمرارهم على رأس العمل.

١- برنامج دعم التوظيف لرفع المهارات

يهدف البرنامج إلى دعم توظيف الباحثين والباحثات عن عمل في القطاع الخاص والرفع من مهاراتهم وهم على رأس العمل.

ويركز البرنامج في توظيف الباحثين والباحثات عن عمل على المسجلين في البوابة الوطنية للعمل والتوظيف في مختلف المهن في القطاع الخاص، وعلى التوظيف في المدن والقرى، وعلى توظيف الإناث والأشخاص ذوي الإعاقة، ويكون الدعم في هذا البرنامج من خلال تحفيز منشآت القطاع الخاص على التوظيف والتدريب أثناء العمل بمساهمة من الصندوق، تتمثل في تحمل الصندوق نسبة من أجر الموظف الشهري وخدمات تدريبية وفق الية لدعم التدريب، حيث يقدم الصندوق في برنامج دعم التوظيف لرفع المهارات دعماً للتوظيف يبدأ بنسبة ٣٠% من الأجر الشهري للموظف المدعوم للسنة الأولى، ونسبة ٢٠% للسنة الثانية، و ١٠% للسنة الثالثة، والحد الأدنى من الأجر المستحق للدعم هو (٤,٠٠٠) ريال، والحد الأعلى من الأجر (١٥,٠٠٠) ريال، بحيث تتحمل المنشأة النسبة المتبقية من الراتب، وقد بلغ عدد المستفيدين من البرنامج خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٠م عدد (٤,٦٢١) مستفيد.

توزيع أعداد المستفيدين من الفروع المتنقلة حسب الجنس والمنطقة



المجموع	المستفيدين		المنطقة
	إناث	ذكور	
٢,١٠٠	٧٤٢	١,٣٥٨	مكة المكرمة
٩٠٨	٦٠٦	٣٠٢	المدينة المنورة
٢,٥٠٣	١,١١٣	١,٣٩٠	المنطقة الشرقية
١٧٦	١٢٢	٥٤	القصيم
٦٦٩	٢٦٥	٤٠٤	تبوك
٢٣٤	١٣٩	٩٥	جازان

توزيع أعداد المستفيدين من البرنامج حسب الجنس والمنطقة



المجموع	المستفيدين		المنطقة
	إناث	ذكور	
١,٣٧٤	٩٢٠	٤٥٤	الرياض
٩٧٦	٦٥٠	٣٢٦	مكة المكرمة
٣١١	١٦٦	١٤٥	المدينة المنورة
٨٥٧	٥٣٧	٣٢٠	المنطقة الشرقية
٧٨	٣٥	٤٣	القصيم
١٠٥	٦٥	٤٠	حائل
١٦٠	١١١	٤٩	تبوك
٥٣	٤١	١٢	الجوف
٢٩	٢١	٨	الحدود الشمالية
١٨٨	١٢١	٦٧	عسير
١٥١	٧٥	٧٦	جازان
٢٤١	١٨٢	٣٢	نجران
٥٢	٣٣	١٩	الباحة
٧٣	٤٠	٣٣	اخرى

٢ - البرنامج الوطني لإعانة الباحثين عن عمل (حافز)

يدعم البرنامج المواطنين الباحثين عن عمل من أجل الحصول على وظائف مستدامة ومناسبة، وتزويدهم بالمهارات والموارد اللازمة للانضمام إلى سوق العمل. ويتكون من برنامج حافز البحث عن عمل وحافز صعوبة الحصول على عمل، حيث أن كل برنامج يستهدف فئة معينة من الباحثين عن العمل ضمن ضوابط استحقاق محددة. وينقسم البرنامج الوطني لإعانة الباحثين عن عمل (حافز) إلى قسمين:

أولاً / برنامج حافز البحث عن عمل

يقدم البرنامج مخصصاً مالياً قدره (٢٠٠٠) ريال كل شهر لمدة (١٢) شهراً ويستهدف فئة الشباب من طالبي العمل الذين تتراوح أعمارهم من (٢٠ - ٣٥) عاماً وتنطبق عليهم ضوابط استحقاق البرنامج.

ثانياً / برنامج حافز صعوبة الحصول على عمل

يقدم برنامج حافز صعوبة الحصول على عمل مخصصاً مالياً يبدأ بمبلغ (١,٥٠٠) ريال شهرياً للأشهر الأربعة الأولى، ثم (١,٢٥٠) ريال للأشهر الأربعة الثانية، ثم (١,٠٠٠) ريال للأشهر الأربعة الأخيرة ويستهدف البرنامج طالبي العمل الذين تتجاوز أعمارهم ال (٣٥) عاماً أو من أكمل برنامج حافز البحث عن عمل دون أن يجد عملاً مناسباً لغاية عمر (٦٠) عام.

توزيع أعداد المستفيدين من برنامج حافز صعوبة الحصول على عمل حسب الجنس والمنطقة

المجموع	المستفيدين		المنطقة
	اناث	ذكور	
٤٠,٤٥١	٣٧,٨٥٢	٢,٥٩٩	الرياض
٣٨,٣٢٣	٣٣,٨٦٧	٤,٤٥٦	مكة المكرمة
١٥,٢٦٤	١٢,٥٣٨	٢,٧٢٦	المدينة المنورة
٢٧,٠٤٧	٢٥,٠٣١	٢,٠١٦	المنطقة الشرقية
٩,٥٥٦	٨,٥٨٣	٩٧٣	القصيم
٤,٨٨٩	٤,١٥٦	٧٣٣	حائل
٧,٧٣٢	٦,٤٨٦	١,٢٤٦	تبوك
٤,١٠٣	٣,٢٠١	٩٠٢	الجوف
٢,٦٩٠	٢,٢٦٣	٤٢٧	الحدود الشمالية
١٦,٨٣٩	١٤,٢٥٠	٢,٥٨٩	عسير
١٠,٨٣٧	٨,٤١٥	٢,٤٢٢	جازان
٣,٨٨٠	٣,٥٧٥	٣٠٥	نجران
٢,٨٦٩	٢,٥٩٥	٢٧٤	الباحة

توزيع أعداد المستفيدين من برنامج حافز البحث عن عمل حسب الجنس والمنطقة

المجموع	المستفيدين		المنطقة
	اناث	ذكور	
٤٤,٧٢٣	٣٦,٨٥٣	٧,٨٧٠	الرياض
٤١,٨٩٢	٣٠,٩٧١	١٠,٩٢١	مكة المكرمة
١٨,٧٦٨	١٢,٧٥٢	٦,٠١٦	المدينة المنورة
٢٧,٧٨٦	٢٣,٤٦٨	٤,٣١٨	المنطقة الشرقية
١٢,٦٥٨	٩,٧٦٣	٢,٨٩٥	القصيم
٦,٦٨٤	٤,٨١٤	١,٨٧٠	حائل
٩,٥٠٦	٦,٦٤٦	٢,٨٦٠	تبوك
٥,٦٦٨	٣,٧٩٢	١,٨٧٦	الجوف
٣,٦٤٩	٢,٦٠١	١,٠٤٨	الحدود الشمالية
٢١,٣٤٦	١٥,٠٨٨	٦,٢٥٨	عسير
١٥,٤٤٦	٩,٧٦١	٥,٦٨٥	جازان
٤,٠٣٣	٣,١٥٢	٨٨١	نجران
٣,٢٧١	٢,٤٨٤	٧٨٧	الباحة

من تم توظيفهم من خلال برنامج حافز حسب الجنس والمنطقة

المجموع	المستفيدين		المنطقة
	اناث	ذكور	
٤,٣٢٢	٣,١٥٣	١,١٦٩	الرياض
٣,٢٣٦	١,٧٤٧	١,٤٨٩	مكة المكرمة
١,٠١٦	٤٨٣	٥٣٣	المدينة المنورة
٢,٤٣٠	١,٥٠٧	٩٢٣	المنطقة الشرقية
٦٠٥	٣٣٢	٢٧٣	القصيم
٢٨٢	١٣٤	١٤٨	حائل
٣٩٢	٢٠٨	١٨٤	تبوك
٢١٠	٨٤	١٢٦	الجوف
١٥٣	٦١	٩٢	الحدود الشمالية
٨٣٦	٣٧٧	٤٥٩	عسير
٦٩٧	٣٢٣	٣٧٤	جازان
١٨٢	٦٦	١١٦	نجران
١٣٣	٥٨	٧٥	الباحة

٣- برنامج دعم العمل الحر

يهدف برنامج دعم العمل الحر المقدم من قبل صندوق تنمية الموارد البشرية الى توفير الحماية الاجتماعية لممارسي العمل الحر وفي تشجيع امتهان العمل الحر كأحد أساليب العمل الغير تقليدية الداعمة للتوطين، حيث بلغ إجمالي عدد المستفيدين من البرنامج خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٠م عدد (٢) مستفيد، الذكور (١)، والإناث (١). **علما انه تم إيقاف البرنامج بتاريخ مايو ٢٠١٨م وتم اكمال كافة المستفيدين الحاليين مدة الدعم النظامية في البرنامج وبالتالي تم الانتهاء من الدعم في هذه النسخة من البرنامج.**

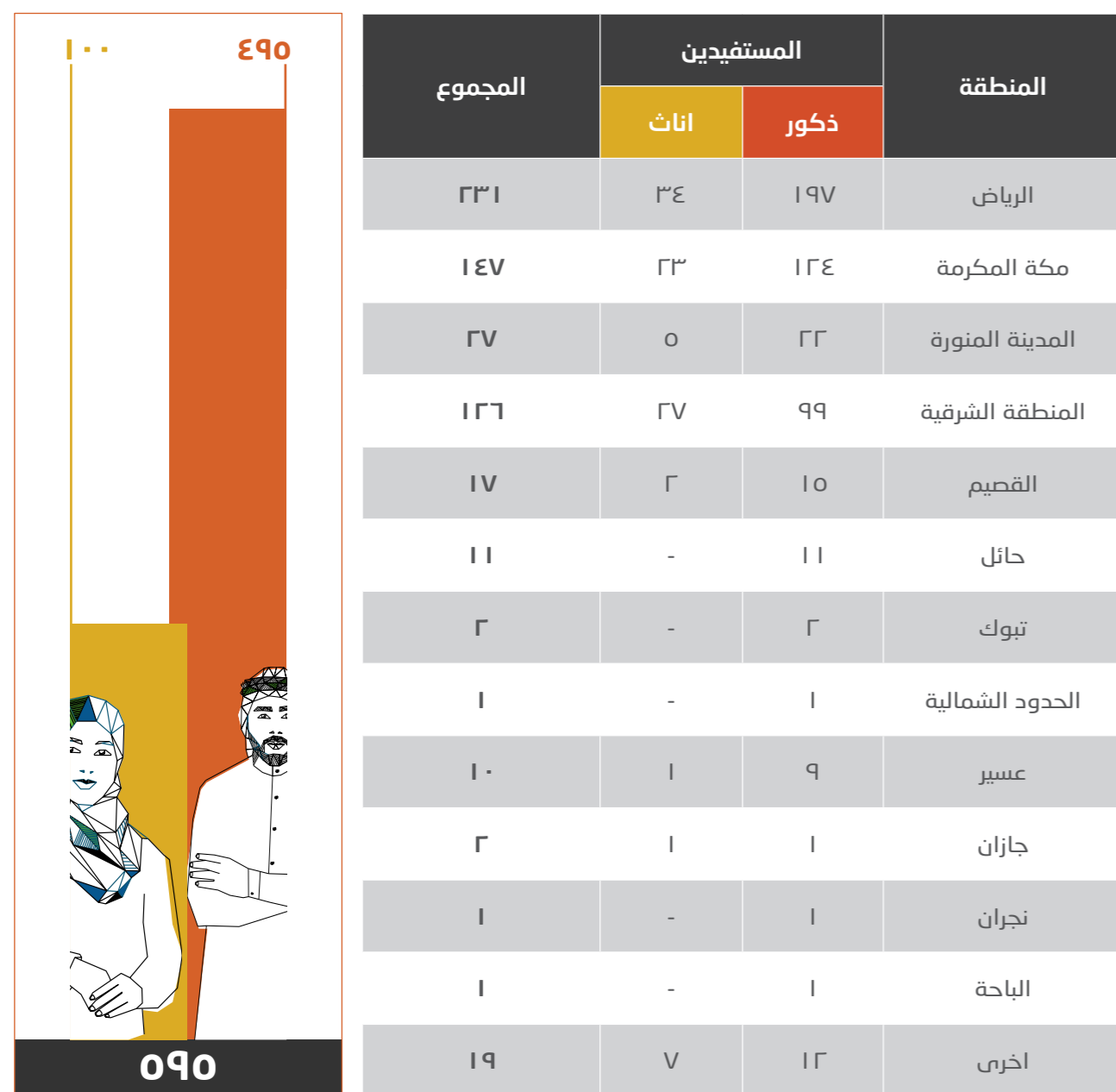
٥- الدعم الإضافي للأجور

يهدف هذا البرنامج إلى تحفيز المنشآت على توطين الوظائف لتمكين طالبي العمل السعوديين من الالتحاق بفرص العمل المتاحة في القطاع الخاص، إذ يقدم البرنامج مزايا مالية وزمنية إضافية لتوظيف السعوديين في المنشآت المصنفة في النطاقين البلاطيني والأخضر في برنامج نطاقات، يستطيع الكيان ربط ٢٠٪ في حال النطاق البلاطيني و١٥٪ في حال النطاق الأخضر من إجمالي أعداد موظفيه السعوديين كحد أقصى على برنامج الدعم الإضافي على أن يكون المستفيدون مؤهلين بحسب شروط الأهلية للمرشح. **وتم إيقاف استقبال طلبات الدعم في البرنامج اعتباراً من شهر أكتوبر ٢٠١٧م ، وقد بلغ عدد المستميرين في البرنامج خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٠م (٥٩٥) مستفيد .**

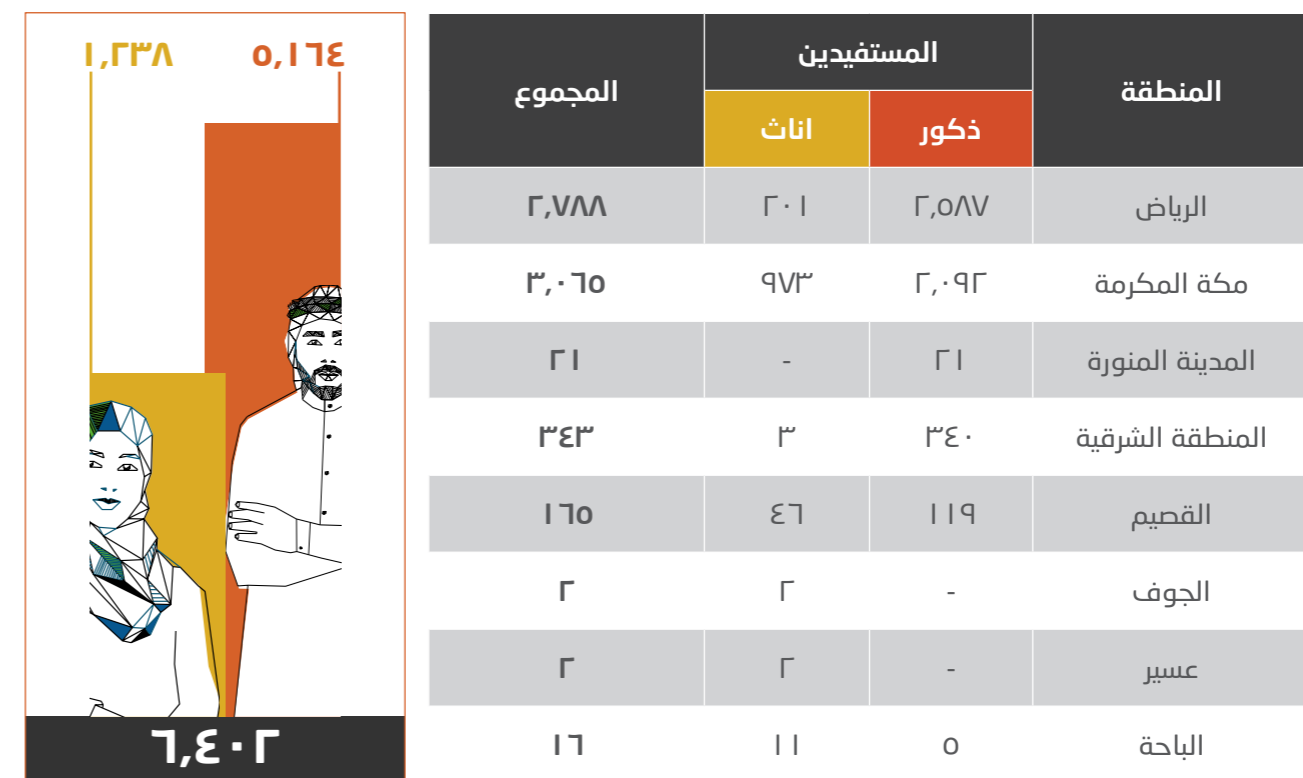
٤- برنامج دعم التوظيف المباشر

يهدف هذا البرنامج إلى توظيف الباحثين عن عمل في منشآت القطاع الخاص الراغبة في توظيف الباحثين عن العمل من الجنسين من خلال دعم راتب التوظيف بنسبة ٥٠٪ وبما لا يتجاوز (٢,٠٠٠) ريال شهرياً - مدة الدعم (٢٤) شهراً. **وتم إيقاف استقبال طلبات الدعم في البرنامج اعتباراً من شهر سبتمبر ٢٠١٧م ، وقد بلغ عدد المستميرين في البرنامج خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٠م (٦,٤٠٢) مستفيد .**

تقرير المستميرين في الدعم خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٠م



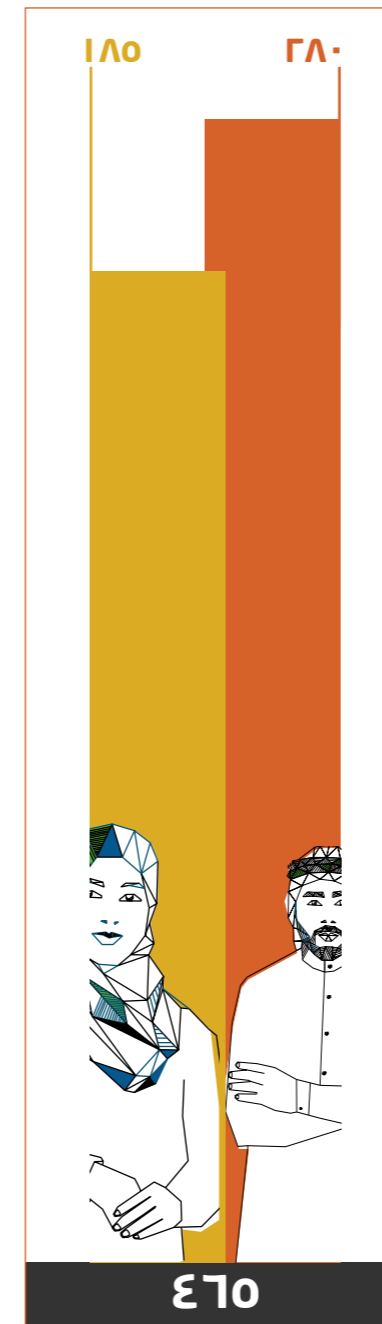
تقرير المستميرين في الدعم خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٠م



٦- برنامج توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة (توافق)

يهدف إلى دعم وتمكين القوى العاملة للأشخاص ذوي الإعاقة للعمل في القطاع الخاص، من خلال تطبيق مبادئ توافق (الحقوق- الشمل- المهارات- البيئة الموائمة- الخدمات). وهذه المبادئ مطبقة عن طريق اعتماد معايير لتحقيق الشمولية (متوافق مع توافق) ووضع السياسات والإجراءات وتطوير الأدوات التطبيقية للتنفيذ على أرض الواقع وتدريب القائمين على العمل عليها ورصد وتوثيق المعلومات الخاصة بعمل الأشخاص، وقد بلغ عدد المستفيدين من البرنامج خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٠م عدد (٤٦٥) مستفيد.

توزيع أعداد المستفيدين من البرنامج حسب الجنس والمنطقة



٧- برنامج دعم اجر أيام غسيل الكلى

يهدف البرنامج إلى تحفيز منشآت القطاع الخاص على توظيف مرضى الفشل الكلوي واستمرارهم في الأعمال التي التحقوا بها بما يحقق الاستقرار الوظيفي لهم على أن يعوّض الصندوق منشآت القطاع الخاص عن أجر أيام الإجازة التي يأخذها الموظفين للقيام بالغسيل الكلوي للتنقية الدموية، وقد بلغ عدد المستفيدين من البرنامج خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٠م عدد (٤) مستفيدين.

توزيع أعداد المستفيدين من البرنامج حسب الجنس والمنطقة

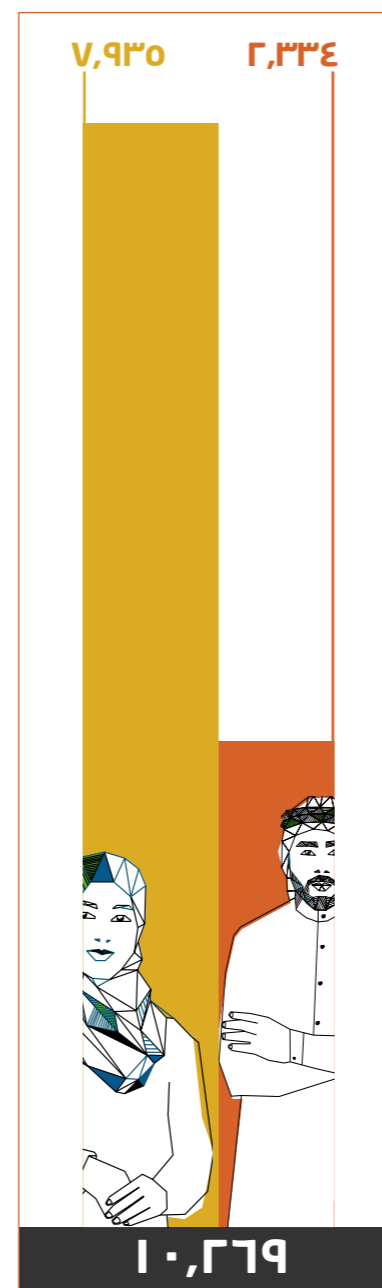
المنطقة	المستفيدين		المجموع
	ذكور	اناث	
مكة المكرمة	١	-	١
المنطقة الشرقية	٢	-	٢
عسير	١	-	١

٨- برنامج دعم المعلمين والمعلمات في المدارس الأهلية

يهدف هذا البرنامج إلى زيادة الاستقرار الوظيفي للمعلمين والمعلمات العاملين في المدارس الأهلية والأجنبية من خلال دعم رواتبهم ووضع حد أدنى للراتب بحيث يبدأ من (0,000) ريال مع بدل نقل (٦٠٠) ريال. وإنفاذاً لما قضى به الأمر السامي رقم (٤٧٦٣٢) وتاريخ ١٠/٤/١٤٣٧ هـ المتضمن الاكتفاء بالمدة النظامية لبرنامج الدعم المقرر بخمس سنوات، **وعليه تم إيقاف استقبال طلبات الدعم في البرنامج اعتباراً من شهر سبتمبر ٢٠١٧م ومازال هناك مستفيدين خلال هذا الربع، وقد بلغ عدد المستفيدين في البرنامج خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٠م (١٠,٢٦٩) مستفيد.**

تقرير المستفيدين في الدعم خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٠م

المجموع	المستفيدين		المنطقة
	اناث	ذكور	
٤,١٤٢	٣,٣٩٤	٧٤٨	الرياض
٢,٣٨٥	١,٧٥٧	٦٢٨	مكة المكرمة
٥٩٥	٤٦٨	١٢٧	المدينة المنورة
١,١٢٣	٨٧٩	٢٤٤	المنطقة الشرقية
٢٩٦	٢٣٢	٦٤	القصيم
١١٦	٨١	٣٥	حائل
٣٢٧	٢٠٧	١٢٠	تبوك
١٨٣	١٠٤	٧٩	الجوف
٦٤	٣٥	٢٩	الحدود الشمالية
٣٣٣	٢٤٥	٨٨	عسير
٢٤٠	١٨٢	٥٨	جازان
٩٢	٦٣	٢٩	نجران
١٥	١٠	٥	الباحة
٣٥٨	٢٧٨	٨٠	اخرى



٩- برنامج دعم عمل المرأة (تأنيث المحلات والمصانع)

يهدف البرنامج إلى زيادة فرص توظيف المرأة بالعمل في منشآت القطاع الخاص بما يتماشى مع مؤهلاتهن حسب احتياج سوق العمل وفق القرارات المنظمة لعمل المرأة والصادرة من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية خلال آلية دعم توظيف وتدريب موحدة تصل إلى ٣ سنوات وفق الضوابط المحددة ويشمل البرامج التالية: (محلات بيع المستلزمات النسائية، عمل المرأة في المصانع) بحيث تعمل الموظفة لصالح منشأة محددة، وبأسلوب الدوام الكلي، وتعد الموظفة أحد منسوبي المنشأة المستفيدة. ويستهدف البرنامج جميع الباحثات عن العمل الراغبات بالعمل في منشآت القطاع الخاص وكذلك جميع منشآت القطاع الخاص، وقد بلغ إجمالي المستفيدات من البرنامج خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٠م عدد (١١٠) مستفيدة. حيث بلغ عدد عددهم في برنامج تأنيث المحلات النسائية عدد (٨٣) مستفيدة، وكذلك في برنامج تأنيث المصانع عدد (٢٧) مستفيدة، **وقد تم إيقاف استقبال طلبات الدعم في البرنامج اعتباراً من شهر أكتوبر ٢٠١٧م.**

تقرير المستفيدين في الدعم خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٠م



١٠ - برنامج دعم ملاك المنشآت الصغيرة

يهدف البرنامج إلى دعم وتشجيع المواطنين والمواطنات على تشغيل منشآتهم الصغيرة واستراتيجياتهم في إدارة هذه المنشآت من خلال توفير دعم مادي لتلبية احتياجاتهم الضرورية والأسرية خلال مرحلة تشغيل المنشأة، **وقد تم إيقاف استقبال طلبات الدعم في البرنامج بشهر يوليو من عام ٢٠١٨م ، وقد بلغ عدد المستميرين في البرنامج خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٠م (٢٢٢) مستفيد .**

تقرير المستميرين في الدعم خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٠م



المجموع	المستفيدين		المنطقة
	إناث	ذكور	
٣٩	١٦	٢٣	الرياض
٣٦	٢٤	١٢	مكة المكرمة
٢٢	٨	١٤	المدينة المنورة
٤	٢	٢	المنطقة الشرقية
١٦	١	١٥	القصيم
٣٣	١٢	٢١	حائل
٦	٤	٢	تبوك
٣٦	١٠	٢٦	الجوف
١٠	٣	٧	الحدود الشمالية
٦	٢	٤	جازان
٢	١	١	نجران
١١	٤	٧	الباحة
١	١	-	اخرى

١١ - برنامج ضيافات الأطفال (قرّة)

تحسين نظام ضيافة الأطفال لتلبية الحاجة لمراكز ذات جودة عالية بتكلفة معقولة وذلك لتحسين بيئة عمل مراكز ضيافات الأطفال وتحسين فرص العمل للموظفات والباحثات عن الوظائف في سوق العمل السعودي كنتيجة لذلك. يدعم هذا البرنامج زيادة نسبة النساء السعوديات العاملات في القطاع الخاص والتشجيع على استقرارهم الوظيفي من خلال دعمهم بجزء من تكلفة رسوم مراكز ضيافات الأطفال عن المرأة العاملة. حيث بلغ عدد المستفيدات خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٠م عدد (٣,٠٢٦) مستفيدة، وتلبية للاستفادة من هذا البرنامج بأكثر شريحة ممكنة من النساء السعوديات العاملات في القطاع الخاص، تم التعديل على آلية الدعم بحيث يستمر الدعم لمدة أربع سنوات حتى يصل عمر الطفل إلى (٦) سنوات وهي على النحو الآتي:

ريال	في السنة الأولى
٨٠٠	يكون مقدار الدعم
ريال	في السنة الثانية
٦٠٠	يكون مقدار الدعم
ريال	في السنة الثالثة
٥٠٠	يكون مقدار الدعم
ريال	في السنة الرابعة
٤٠٠	يكون مقدار الدعم

توزيع أعداد المستفيدات من البرنامج حسب المنطقة

المنطقة	المجموع
الرياض	١,٢١٤
مكة المكرمة	٧٣٩
المدينة المنورة	١٣٣
المنطقة الشرقية	٧٧٦
القصيم	٦٥
حائل	٣٣
تبوك	١٢
الجوف	١
عسير	٣
جازان	٢
نجران	٢٠
الباحة	٢٨
المجموع	٣,٠٢٦

١٢ - برنامج نقل المرأة العاملة (وصول)

تمكين المرأة من العمل ودعم استدامة عملها، وذلك من خلال تأمين وسائل نقل من وإلى مقر العمل ذات تكلفة مناسبة وذات مستوى سلامة عالية متوفرة ومتاحة في معظم المدن والأحياء وذات جودة واعتمادية عالية. ويدعم هذا البرنامج زيادة مشاركة المرأة العاملة في القطاع الخاص، وذلك بتحسين وتطوير بيئة نقل المرأة العاملة وتحمل نسبة ٨٠٪ من تكلفة نقل المرأة. وتلبية للاستفادة من هذا البرنامج بأكبر شريحة ممكنة من النساء السعوديات العاملات في القطاع الخاص، تم تعديل على آلية الدعم وهي على النحو الآتي:

شهرًا	مدة الدعم	ريال	بحد أقصى شهرياً	%	تغطية ثابتة
	١٢	٨٠٠		٨٠	

توزيع أعداد المستفيدات من البرنامج حسب المنطقة

المنطقة	المجموع
الرياض	٢,٤٠٩
مكة المكرمة	١,٥٩٤
المدينة المنورة	٣٢٢
المنطقة الشرقية	٨٦١
القصيم	١٢٧
حائل	٥٠
تبوك	١١٠
الجوف	٢
الحدود الشمالية	٣
عسير	١٤٩
جازان	٨١
نجران	-
الباحة	٧
أخرى	١٧٧

٥,٨٩٢



التدريب

برامج دعم التدريب

٢- برنامج تدريب خريجي الجامعات السعودية والمبتعثين على رأس العمل (تمهيز)

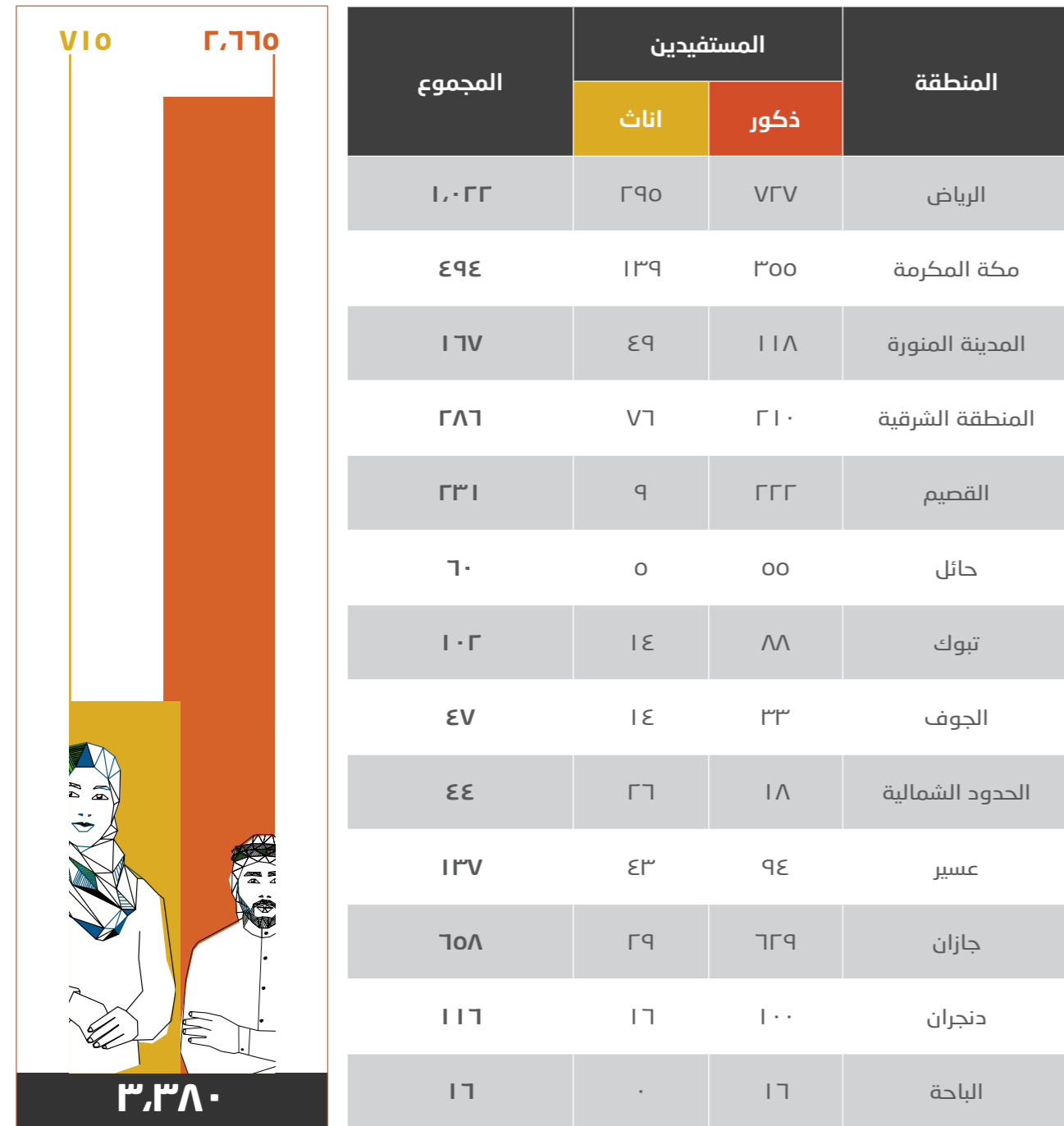
برنامج تدريب على رأس العمل موجّه للخريجين والخريجات السعوديين من الجامعات المحلية والخارجية، ويهدف إلى تدريبهم في المؤسسات الحكومية والشركات المتميزة في القطاع الخاص، ليتمكنوا من اكتساب الخبرات والمهارات اللازمة لإعدادهم وتهيئتهم للمشاركة في سوق العمل. حيث بلغ عدد المستفيدين من البرنامج خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٠م عدد (٣,٣٨٠) مستفيد موزعين على مناطق المملكة.

يُدرِك صندوق تنمية الموارد البشرية أن تدريب القوى العاملة الوطنية السعودية وتنميتها يمثل محوراً أساسياً في جهود دعم عملية التوظيف، وبناءً عليه، يُقدّم الصندوق العديد من البرامج التدريبية لتأهيل القوى العاملة الوطنية وتطويرها بهدف تعزيز فرص توظيفهم ودعم استقرارهم في القطاع الخاص.

ونستعرض فيما يلي برامج وإحصائيات برامج دعم التدريب، وهي على النحو التالي:
١- برنامج التدريب في معاهد الشراكات الاستراتيجية

يهدف البرنامج إلى تدريب وتوظيف الباحثين عن عمل على تخصصات نادرة ومتاحة لدى منشآت القطاع الخاص، في أحد الجهات التدريبية المرخصة من إدارة الشراكات الاستراتيجية بالمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني كجهات تدريب غير ربحية، من خلال آليات دعم التدريب المرتبط بالتوظيف في عدد من التخصصات المطلوبة في سوق العمل وذلك لتغطية الطلب العالي للتوظيف في القطاعات المستهدفة مثل: النفط، الإنشاءات، الحفر، خدمات الكهرباء، الصناعة، الألبان والأغذية، الإلكترونيات وغيرها. حيث بلغ عدد المستفيدين من البرنامج خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٠م عدد (٤,٠٩٢) مستفيد موزعين على مناطق المملكة.

توزيع أعداد المستفيدين من البرنامج حسب الجنس والمنطقة



توزيع أعداد المستفيدين من البرنامج حسب الجنس والمنطقة



٣- برنامج التدريب الإلكتروني (دروب)

هي منصة وطنية للتدريب الإلكتروني، وتعتبر إحدى مبادرات صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف" التي تسعى إلى تطوير قدرات ومهارات القوى الوطنية (باحثين عن عمل-من هم على رأس العمل-الطلاب)، وإكسابهم المهارات الوظيفية التي تدعم حصولهم على الوظيفة المناسبة والاستقرار فيها وفق متطلبات سوق العمل السعودي. تحتوي منصة "دروب" على العديد من البرامج التدريبية الإلكترونية والمسارات التدريبية المجانية لموضوعات تدريبية متنوعة تلبي الاحتياجات الوظيفية، ويمكن الوصول لها في أي وقت ومن أي مكان.

وقد بلغ عدد المسجلين في البرنامج خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٠م

(١٥٦,٩٠٤) متدرب

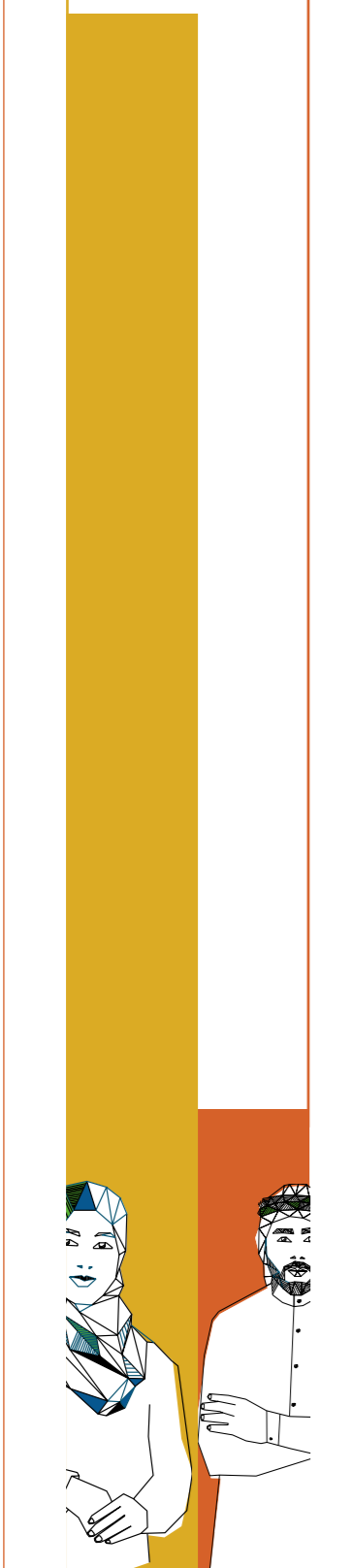
فيما شكل عدد من أكملوا الدورات التدريبية من البرنامج عدد

(٥٨٤,٤٤١) متدرب

عدد المسجلين في منصة دروب خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٠م

عدد المكملين لدورات دروب خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٠م

٤٥٤,٤٧٩ ١٢٩,٩٦٢



٥٨٤,٤٤١

٩٤,٥٠٤ ٦٢,٤٠٠



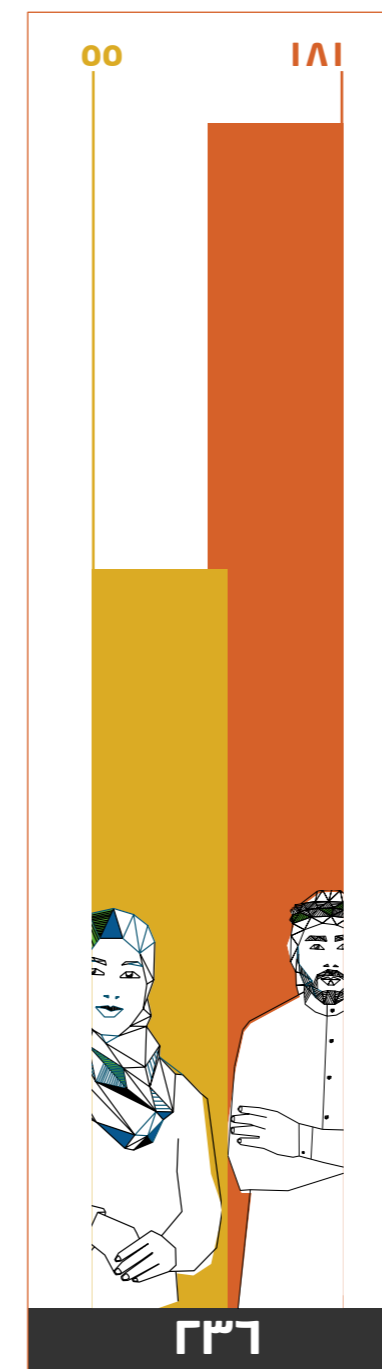
١٥٦,٩٠٤

٤- برنامج الشهادات المهنية الاحترافية

برنامج "دعم الشهادات المهنية الاحترافية" يهدف إلى تشجيع وتحفيز القوى العاملة الوطنية في القطاعين الحكومي والخاص، إضافة إلى الباحثين عن عمل للحصول على شهادات مهنية احترافية معتمدة في المجالات المطلوبة في سوق العمل، بالتعويض ماديًا عن تكاليف الحصول على الشهادة المهنية بعد التحقق من صحة الشهادة، حيث بلغ عدد المستفيدين من البرنامج خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٠م عدد (٢٣٦) مستفيد موزعين على مناطق المملكة.

توزيع أعداد المستفيدين من البرنامج حسب الجنس والمنطقة

المجموع	المستفيدين		المنطقة
	اناث	ذكور	
١٣٦	٢٨	١٠٨	الرياض
٣٩	١٣	٢٦	مكة المكرمة
١١	٦	٥	المدينة المنورة
٢٨	٥	٢٣	المنطقة الشرقية
٩	٢	٧	القصيم
٢	-	٢	تبوك
٢	١	١	الحدود الشمالية
٧	-	٧	عسير
١	-	١	جازان
١	-	١	الباحة

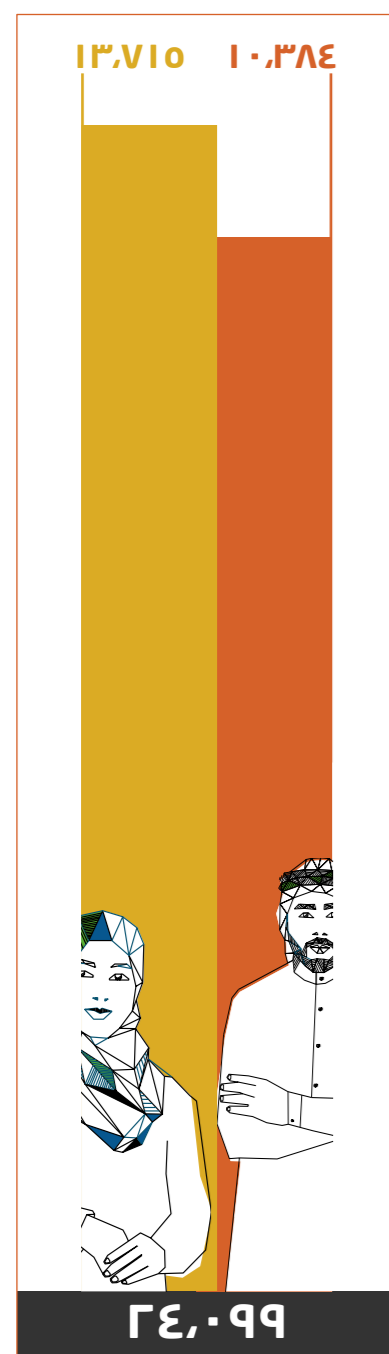


٥- برنامج تشغيل وتقديم خدمات التدريب في كليات التميز

يهدف المشروع إلى زيادة مقدررة وجودة التعليم والتدريب المهني والتقني في المملكة العربية السعودية لتلبية متطلبات السوق المحلية بالتعاون مع أفضل منظمات التدريب التطبيقي دولياً وبالاعتماد على كوادرها العالمية وتقدم كليات التميز شهادات ودبلومات في مجالات تطبيقية متخصصة لخريجي الثانوية العامة، حيث بلغ عدد المستفيدين من البرنامج خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٠م عدد (٢٤,٠٩٩) مستفيد موزعين على مناطق المملكة.

توزيع أعداد المستفيدين من البرنامج حسب الجنس والمنطقة

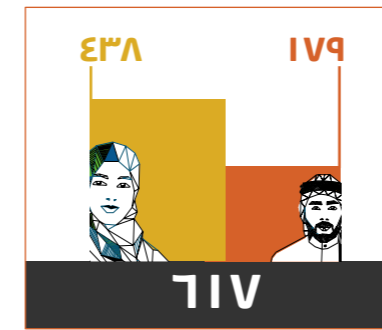
المجموع	المستفيدين		المنطقة
	اناث	ذكور	
١٠,٥٤٢	١,٧٢٤	٨,٨١٨	الرياض
٣,٦١٤	٢,٧٨٧	٨٢٧	مكة المكرمة
٢,٣٤٧	٢,٣٤٧	-	المدينة المنورة
٦,٣٣٣	٥,٥٩٤	٧٣٩	المنطقة الشرقية
٦٨٠	٦٨٠	-	القصيم
٢٠٧	٢٠٧	-	تبوك
٢٢٣	٢٢٣	-	الجوف
١٥٣	١٥٣	-	عسير



٦- برنامج التدريب المرتبط بالتوظيف - خارج المنشأة

يهدف البرنامج إلى تحفيز منشآت القطاع الخاص لتوظيف طالبي العمل غير المؤهلين، وتدريبهم من خلال برنامج تدريبي مرتبط بالتوظيف ينفذ في جهات تدريبية مرخصة خارج المنشأة لمدة تصل إلى (٢٤) شهراً **وقد تم إيقاف استقبال طلبات الدعم الجديدة بنهاية عام ٢٠١٦م، وقد استفاد من خلال البرنامج في الربع الأول من عام ٢٠٢٠م عدد (٦١٧) مستفيد موزعين على مناطق المملكة.**

توزيع أعداد المستفيدين من البرنامج حسب الجنس والمنطقة



المنطقة	المستفيدين		المجموع
	ذكور	إناث	
الرياض	١٥٣	٤٣٨	٥٩١
المنطقة الشرقية	٢٦	-	٢٦

٨- برنامج تأهيل خريجي الدبلومات الصحية لهيئة الهلال الأحمر السعودي

دعم تنفيذ برنامج إعادة تأهيل حملة الدبلوم طب طوارئ لعدد (٤٠٠) فني طب طوارئ من خلال برنامج تدريبي نظري مدته أربعة أشهر يتم داخل مركز الأمير سلطان للدراسات الصحية وذلك في مدينة الأمير سلطان الطبية العسكرية وتدريب عملي مدته أربعة أشهر داخل المراكز التابعة لهيئة الهلال الأحمر، وتوظيف مجتازي فترة التدريب في أحد المراكز التابعة لهيئة الهلال الأحمر على وظيفة (فني خدمات طبية طارئة)، ويستهدف الباحثين عن عمل من خريجي الدبلومات الصحية الحكومية والأهلية للتخصصات المطلوبة بهيئة الهلال الأحمر، حيث بلغ عدد المستفيدين من البرنامج خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٠م عدد (١٢٤) مستفيد بمنطقة الرياض .

٩- برنامج توظيف منافذ البيع في ١٢ نشاط تجاري

برنامج يهدف إلى رفع مهارات الباحثين عن عمل و إتاحة الفرصة لمشاركة الغرف التجارية والجهات التدريبية المعتمدة لتحقيق الهدف من القرار المشار إليه في توظيف النشاطات المستهدفة وذلك وفق معايير محددة تضمن تحقيق التوظيف والاستقرار بكفاءة وجودة عالية، حيث بلغ عدد المستفيدين من البرنامج خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٠م عدد (٧٨) مستفيد موزعين على مناطق المملكة.

توزيع أعداد المستفيدين من البرنامج حسب الجنس والمنطقة

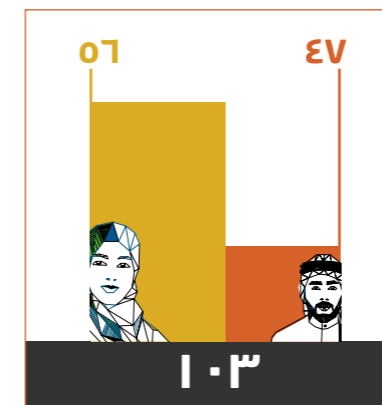


المنطقة	المستفيدين		المجموع
	ذكور	إناث	
المدينة المنورة	٣٢	٣٧	٦٩
الجوف	٦	٣	٩

٧- برنامج ماهر لتأهيل الكوادر المتخصصة

برنامج تدريبي للباحثين عن عمل يهدف إلى التدريب والتأهيل في العديد من المهن التي يطلبها سوق العمل وزيادة المعروض من المتخصصين المؤهلين. **وقد تم إيقاف البرنامج في عام ٢٠١٢م، ولا يزال هناك أعداد من متدربين مستمرين على مقاعد الدراسة ولم تنتهي فترة تدريبهم خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٠م وعددهم (١٠٣) مستفيد.**

توزيع أعداد المستفيدين من البرنامج حسب الجنس والمنطقة



المنطقة	المستفيدين		المجموع
	ذكور	إناث	
الرياض	١٩	٤٣	٦٢
مكة المكرمة	٣	٧	١٠
القصيم	٢٥	٦	٣١

١٠ - برنامج التثقيف والإرشاد المهني (سبل)

بوابة إلكترونية للتثقيف والإرشاد المهني على شبكة الإنترنت تركز عليها أنشطة التثقيف والإرشاد المهني لجميع الشرائح المستهدفة، بالإضافة إلى أنها توفر معلومات ومحتوى تفاعلي ومحتوى مرئي عن سوق العمل مدعومة باختبارات قياس الميول الوظيفي. حيث تهدف إلى توفير بيئة إلكترونية تفاعلية تهتم بالتثقيف والإرشاد المهني مع الشرائح المستهدفة وتمكين الفئات المستهدفة من الاختيار الفعال لمسارات التعليم والعمل، وتطوير أدوات تساعد على تحديد الميول ومطابقتها مع المسارات الوظيفية، حيث بلغ عدد زوار المنصة خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٠م عدد (٤٧,٣١٥) زائر لمنصة التثقيف والإرشاد المهني (سبل)

١١ - مقياس الميول المهنية

مقياس تحديد الميول المهنية والسمات الشخصية يساعدك على فهم ومعرفة ميولك وقدرتك المهنية من خلال عدة أسئلة يستغرق مدة زمنية ما بين ٣٠ إلى ٤٥ دقيقة، حيث بلغ عدد المستفيدين من المقياس (٦٥٦,٥٢٩).

١٢ - برنامج أكاديمية هدف للقيادة

يهدف صندوق تنمية الموارد البشرية (هدف) من إنشاء الأكاديمية إلى تطوير قيادات المستقبل من منسوبي منشآت القطاع الخاص بالمملكة دعماً وتأكيداً لتحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠ والتوطين النوعي المتميز لقيادات لها القدرة على التخطيط الإبداع والابتكار.

كما تهدف الأكاديمية إلى إكساب المشاركين بالعديد من المعلومات والتقنيات والكفايات اللازمة لمتطلبات القرن الحادي والعشرين وتحقيق الاستثمار البشري الأمثل للمؤسسات الوطنية، كما تعتمد الأكاديمية على نقل الخبرات العالمية وتفعيل مبادئ القيادة الفاعلة والمؤثرة من خلال العديد من الحالات والمشروعات العملية ونقل الممارسات المثلى عالمياً والتوجيه والمتابعة والمحاكاة المباشرة أو عبر القاعات الافتراضية مع خبراء متميزين عالمياً. حيث بلغ عدد المستفيدين من البرنامج خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٠م عدد (٢٦٢) مستفيد موزعين على مناطق المملكة.

الهدف الاستراتيجي لإنشاء الأكاديمية:

- مساعدة منشآت القطاع الخاص على بناء الكفاءات القيادية واختيار الأنسب للمناصب القيادية.
- إكساب المتدربين قدرات قيادة فريق العمل وقيادة الأعمال.
- الاستفادة من النماذج العالمية في تطوير القيادات.
- إكساب المتدربين مهارات قراءة ودراسة المستقبل ومهارات التعلم الذاتي.
- دعم منشآت القطاع الخاص نحو الاستمرارية من خلال تطوير المهارات القيادية لقياداتها المستقبلية.

الضوابط العامة للبرنامج:

أن يكون سعودي الجنسية

أن يكون على رأس العمل في إحدى منشآت القطاع الخاص

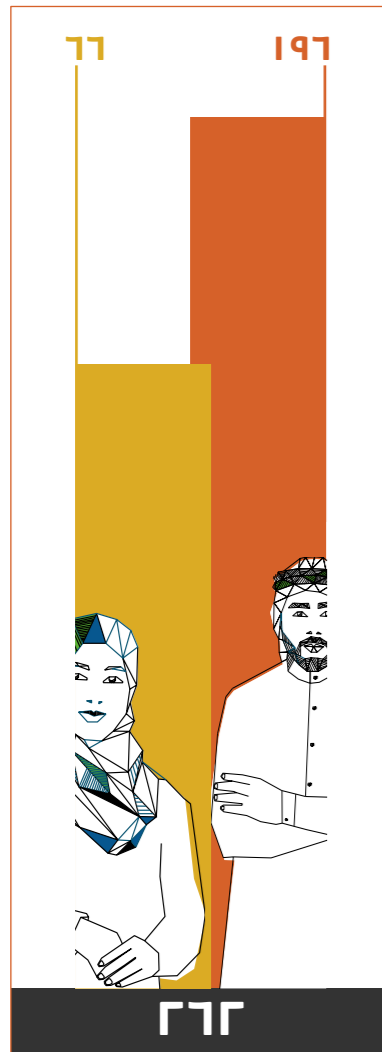
حاصل على درجة البكالوريوس على الأقل

ان يكون لديه ٥ سنوات خبرة عملية على الأقل

خبرة في الاشراف او الادارة لا تقل عن سنتين

اتقان اللغة الإنجليزية

نتائج أداء أكاديمية هدف للقيادة خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٠



المنطقة	المستفيدين		المجموع
	ذكور	إناث	
الرياض	٩٤	٢٧	١٢١
مكة المكرمة	٦٤	٣١	٩٥
المدينة المنورة	٣	٠	٣
المنطقة الشرقية	٣٣	٧	٤٠
جازان	١	-	١
الباحة	١	١	٢



خدمة العملاء

التميز في خدمة العملاء

يولي صندوق تنمية الموارد البشرية أهمية عالية لرضا العملاء حيث يلتزم بقياس مدى رضاهم عن الخدمات والبرامج المقدمة من خلال معايير تم وضعها لقياس مدى الأثر على عملائه بالإضافة إلى الرد على الاستفسارات والشكاوى المقدمة.

قياس مستوى رضا العملاء

هو عبارة عن قياس مستوى الرضا عن طريق الاستبيانات الشهرية والربعية ودراساتها وتصعيد المقترحات والشكاوى لاتخاذ خطط وإجراءات تصحيحية لتحسين مستوى الخدمة ورفع مستوى الرضا العام.

قياس مدى رضا برامج الصندوق



مركز اتصال صندوق تنمية الموارد البشرية

يوفر الصندوق مركز اتصال موحد (٩٢٠٠٢٠٣٠١) وذلك للرد على استفسارات ومتطلبات العملاء المتعلقة بكافة برامج الصندوق واتخاذ الإجراءات اللازمة بشكل فوري ومباشر على متطلباتهم سعياً للرقى بمستوى الخدمة.

مركز اتصال صندوق تنمية الموارد البشرية		
عدد المكالمات الهاتفية التي تم الرد عليها	عدد المحادثات الالكترونية	نسبة حل طلب العمل من أول اتصال
١٩٤,٧٤٣	١٨٠,٩٣١	٧٧.٣%

الموقع الإلكتروني لصندوق تنمية الموارد البشرية

الموقع الإلكتروني لصندوق تنمية الموارد البشرية (www.hrdf.org.sa) هو أحد الوسائل الرئيسية للتواصل مع عملائه وعرض خدماته وبرامجه. كما يعرض الموقع مختصر عن «هدف» وعن أبرز الخدمات المقدمة والأنشطة والفعاليات وقنوات التواصل المباشرة مع العميل.

موقع الصندوق		متوسط وقت معالجة طلبات العملاء	نسبة حل طلبات العملاء	مؤشر رضا العملاء
عدد المشاهدات	عدد الزوار			
٣,٠٧٨,٦١٦	٩٣٠,٧٢٧	١١ يوم	٨٢%	٦٨%

قياس مدى الرضا بحسب تصنيف العملاء



قياس مدى رضا برامج الصندوق



الإتفاقيات

الإتفاقيات ومذكرات التفاهم

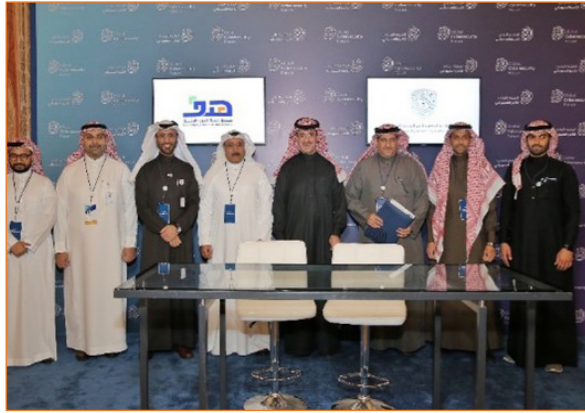


1- اتفاقية مع هيئة العقار لتدريب وتوظيف 11 ألف باحث عن عمل ضمن برنامج توظيف مهن القطاع العقاري

أبرم الصندوق اتفاقية تعاون مع الهيئة العامة للعقار يوم الإثنين الموافق 09 مارس 2020م، وذلك لتدريب وتوظيف أكثر من 11 ألف باحث وباحثة عن عمل من الراغبين بالعمل في القطاع العقاري ضمن برنامج توظيف مهن القطاع، وذلك سعياً إلى دعم جهود تأهيل القوى العاملة الوطنية وتوظيفها في القطاع الخاص ورفع مهارات الباحثين عن عمل. وتنص الاتفاقية على تولي الهيئة من خلال المعهد العقاري السعودي إعداد الحقائق التدريبية وتنفيذ التدريب للبرامج التالية: مدير اتحاد ملاك، ومدير مرافق، ووساطة عقارية، وأخصائي تسويق، ويشترط للالتحاق بالبرنامج أن تنطبق على المتدرب أو المتدربة شروط الأهلية التالية: أن يكون سعودي الجنسية ويحمل هوية وطنية سارية المفعول، وألا يقل عمره عن 18 سنة ولا يزيد عن 60 سنة، وألا يكون المتقدم طالباً أو موظفاً في القطاع العام أو الخاص أو لديه سجلاً تجارياً، وألا يكون قد سبق وأن استفاد من برامج التدريب المحددة في هذه الاتفاقية، كما تتولى الهيئة وفقاً للاتفاقية التنسيق مع منشآت القطاع الخاص العاملة في النشاطات التجارية المستهدفة بالتوظيف لحصر الفرص الوظيفية المناسبة للمستفيدين، وتوظيف مخرجات التدريب في الفرص الوظيفية المحصورة ومتابعة استقرار المستفيد على رأس العمل. فيما يلتزم الصندوق بصرف مستحقات تكاليف التدريب وفقاً لمسوغات الصرف المعتمدة لديه، والمشاركة في ضبط جودة البرنامج التدريبي وذلك من خلال الزيارات الميدانية لمتابعة تنفيذ عملية التدريب، وتقديم الملاحظات إن وجدت على المخرجات الناتجة عن تنفيذ الاتفاقية.

2- اتفاقية تعاون مع "هيئة الأمن السيبراني" لدعم تدريب وتأهيل الباحثين عن عمل في 5 مجالات "سيبرانية"

أبرم الصندوق اتفاقية تعاون مع الهيئة الوطنية للأمن السيبراني، لدعم وتأهيل وتدريب وتطوير الكوادر الوطنية في مجال الأمن السيبراني، لتعزيز فرص توظيفهم لشغل وظائف القطاع الخاص، حيث تهدف الاتفاقية إلى تأهيل وتدريب الباحثين والباحثات عن عمل من خلال تقديم برنامج تدريبي نظري وآخر عملي وذلك في مجالات الأمن السيبراني الآتية:



الحوكمة والمخاطر والامتثال، واختبار الاختراق وتقييم الثغرات، والتحقيق الجنائي والاستجابة للحوادث، وعمليات الأمن السيبراني، وأمن البنية التحتية، كما نصت اتفاقية الدعم على الالتزام بمتابعة تنفيذ البرنامج التدريبي بما يضمن جودته وتحقيق أهدافه وتسهيل إجراءات تنفيذ عملية متابعة التدريب والزيارات الميدانية للوحدات التدريبية على أن تتولى الهيئة الوطنية للأمن السيبراني تزويد الصندوق بقائمة المرشحين للتدريب قبل بداية البرنامج التدريبي وتزويد الصندوق بتقارير دورية لسير البرنامج التدريبي النظري والعملي.

3- إطلاق مبادرة (مهارات المستقبل) بشراكة استراتيجية بين الصندوق ووزارة الاتصالات وتقنية المعلومات



بشراكة استراتيجية بين الصندوق ووزارة الاتصالات وتقنية المعلومات لدعم مسارات التوظيف والتمكين في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات الذي يعد من القطاعات الحيوية الهامة

والواعدة، تم تدشين يوم الخميس الموافق 27 فبراير 2020م مبادرة (مهارات المستقبل)، والتي تستهدف دعم توظيف 20 ألف من الكوادر الوطنية في مجالات الاتصالات وتقنية المعلومات. وسيعمل الصندوق على تقديم حزمة من الممكنات لمبادرة (مهارات المستقبل)، عبر التركيز على دعم التوظيف الوظيفي من خلال التأهيل والتدريب للشباب من الجنسين

المهنية الاحترافية وصيفي ، وذلك للمساهمة في تحسين اداء التوظيف للخريجين، وتهيئتهم لاحتياجات سوق العمل، وتقديم التدريب النوعي لهم، وإتاحة الفرصة لتقديم مشاريع وأفكار إبداعية لمساعدة الخريجين في التخصصات التي تواجه تحديات في سوق العمل من أجل تمكينهم من الحصول على عمل في القطاع الخاص.

٥- اتفاقية تعاون مع "باب رزق جميل" لتدريب وتوظيف الباحثين عن عمل



أبرم الصندوق اتفاقية تعاون مع شركة باب رزق جميل تاريخ ٠٩ مارس ٢٠٢٠م، لتنفيذ برامج تدريب وتوظيف، والتي تهدف إلى تأهيل عدد من الباحثين والباحثات عن عمل، وإلحاقهم بفرص العمل في

القطاع الخاص؛ حيث تسهم الاتفاقية في البرنامج الوطني لمكافحة التستر التجاري. كما أنها تهدف إلى تأهيل وتمكين القوى العاملة الوطنية ورفع مستوى مشاركتهم وتنافسيتهم في سوق العمل، من خلال برامج دعم التدريب والتأهيل والتوظيف المتخصصة، وتوظيف مخرجاتها من الكوادر الوطنية في القطاع الخاص، ومتابعة استدامتها واستمراريتها على رأس العمل، تحقيقاً لمستهدفات برنامج التحول الوطني ورؤية المملكة ٢٠٣٠ في هذا المحور.

٦-اتفاقية تعاون مع هيئة المقاولين لتنفيذ برامج تدريب وتوظيف لـ ٥٠٠ باحث عن عمل



أبرم الصندوق اتفاقية مع الهيئة السعودية للمقاولين تاريخ ٢٥ فبراير ٢٠٢٠، لتنفيذ برامج تدريب وتوظيف، تستهدف ٥٠٠ باحث عن

عمل، للالتحاق في مهن قطاع المقاولات، ضمن برنامج التوطين الموجه بهدف رفع نسبة التوطين ودعم مشاركة القوى الوطنية في سوق العمل. وذلك على هامش فعاليات (منتدى المشاريع المستقبلية ٢٠٢٠) المنعقد في مدينة الرياض. حيث تهدف الاتفاقية، إلى رفع نسبة التوطين وتحفيز قطاع المقاولات للنمو، انطلاقاً من تكامل الجهود وتظافرها، للمضي نحو تحقيق مستهدفات برنامج التحول الوطني ورؤية المملكة ٢٠٣٠.



وتزويدهم بالمعارف والمهارات لمواءمة احتياجات سوق العمل في وظائف الاتصالات وتقنية المعلومات في المنشآت الخاصة بالقطاع، من خلال برنامج دعم التوظيف لرفع المهارات المخصص لوظائف قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات. كما يشار إلى أن البرنامج يسهم في دعم المنشآت من خلال استقطاب الكوادر الوطنية وتأهيلها. ويشمل دعم التوظيف في العديد من المجالات هي: الذكاء الاصطناعي، انترنت الأشياء، الروبوتات، أمن المعلومات، تطوير الويب والتطبيقات، التجارة الإلكترونية، تصميم وتطوير الألعاب، علم البيانات، تحليل وتصميم الأنظمة، إدارة مشاريع الاتصالات والتقنية، تحليل الأعمال، البرمجيات، تشغيل وصيانة الاتصالات وتقنية المعلومات، مراكز الاتصال، وهندسة الشبكات.

٤- اتفاقية تعاون مع جامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز لدعم توظيف الخريجين

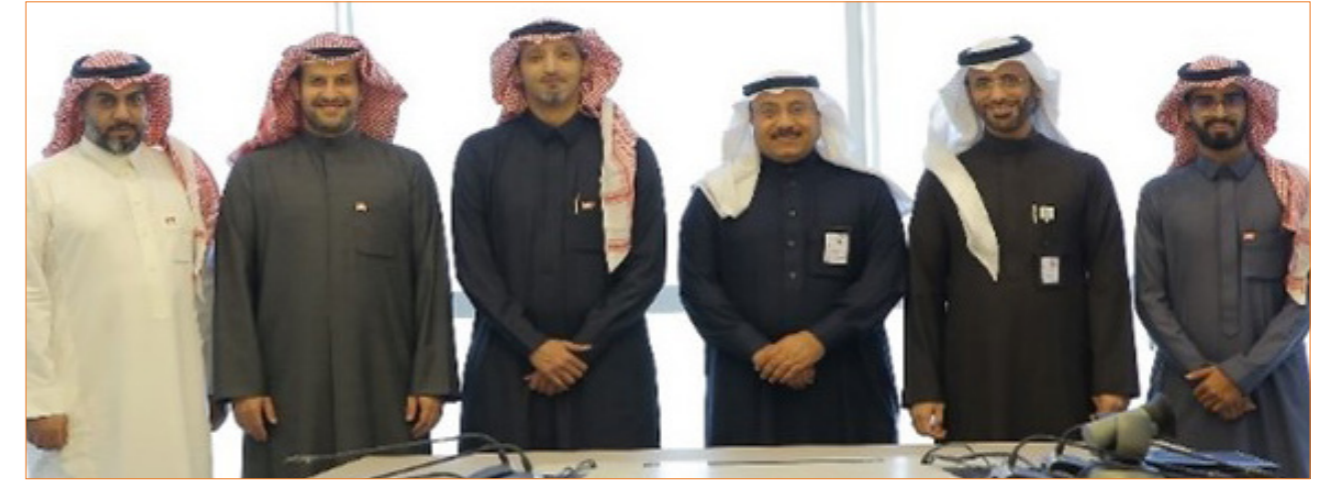


أبرم الصندوق اتفاقية تعاون مع جامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز، وذلك لدعم توظيف الطلاب من خريجي الجامعة والمتوقع تخرجهم، والتي تهدف إلى زيادة قدرتهم التنافسية في سوق العمل ورفع نسبة التوظيف،

وتأتي في إطار جهود الصندوق لدعم تدريب وتوظيف القوى العاملة الوطنية في منشآت القطاع الخاص، من خلال برامج العديدة، وكذلك إيجاد آليات دعم مناسبة للوصول إلى تحقيق أهدافه، حيث سبق أن وقع الصندوق والجامعة اتفاقية مماثلة في ديسمبر ٢٠١٨. وبموجب الاتفاقية، سيعمل الصندوق على تقديم الدعم والتدريب لمكتب التوظيف في الجامعة ولمنسوبيها، على الاستفادة من برامج الصندوق التي يوفرها لدعم تدريب وتوظيف القوى العاملة الوطنية، ومن بينها منصة "سبل" الإلكترونية لخدمات التثقيف والإرشاد المهني، ومنصة "دروب" للتدريب الإلكتروني، وبرنامج "تمهير" للتدريب على رأس العمل، والبوابة الوطنية للعمل "طاقات" لخدمة طالبي العمل وأصحاب العمل، وبرنامج الشهادات

٧- اتفاقية مع معهد السياحة والضيافة لتنفيذ برامج تدريب وتوظيف لـ ٦٠٠ باحث وباحثة عن عمل

أبرم الصندوق اتفاقية مع المعهد العالي النسائي للسياحة والضيافة، لتنفيذ برامج تدريب وتوظيف لـ ٦٠٠ باحث وباحثة عن عمل، وذلك لرفع مهارات الباحثين عن عمل وتوظيفهم في مهن قطاع السياحة والضيافة، والتي تستهدف إلى تقديم برنامج تدريبي نظري وآخر عملي لمدة ٤ أشهر، وذلك لتطوير المهارات والقدرات المعرفية والمهنية للباحثين عن عمل، وتوظيفهم في القطاع الخاص، وبموجب الاتفاقية يلتزم معهد السياحة والضيافة بمتابعة تنفيذ البرنامج التدريبي بما يضمن جودته وتحقيق أهدافه، وتسهيل إجراءات تنفيذ عملية متابعة التدريب والزيارات الميدانية للوحدات التدريبية. والتنسيق مع منشآت القطاع الخاص العاملة في قطاع السياحة والضيافة لحصر الفرص الوظيفية المناسبة للمستفيدين، وتوظيف مخرجات التدريب في الفرص الوظيفية المحصورة ومتابعة استمرارية المستفيد على رأس العمل، إضافة إلى طرح الجهات الموظفة لفرصها الوظيفية من خلال البوابة الوطنية للعمل (طاقات).



٨- مذكرة تعاون مع "أكاديمية أبيات" لتدريب وتأهيل الكوادر الوطنية عبر منصة "دروب"

أبرم الصندوق مذكرة تعاون مع أكاديمية شركة أبيات السعودية لمواد البناء لتدريب وتأهيل الكوادر الوطنية في قطاع التشييد والبناء وإعدادها لسوق العمل من خلال إقامة دورات تدريبية إلكترونية في ذات القطاع على منصة "دروب" باعتبارها منصة التدريب الإلكترونية الوطنية، وتهدف المذكرة إلى دعم تدريب وتأهيل القوى العاملة الوطنية في قطاع البناء والتشييد وتزويدها بالمهارات والقدرات المعرفية والمهنية المطلوبة من خلال برنامج التدريب الإلكتروني "دروب". وبموجب هذه المذكرة يتيح الصندوق نشر الدورات التدريبية الإلكترونية المقدمة من الأكاديمية على منصة "دروب"، كما سيتولى تطبيق معايير جودة قبول الدورات التدريبية الإلكترونية المعتمدة لدى "دروب" بالإضافة إلى العمل بين الطرفين على تطوير الدورات التدريبية الإلكترونية بما يتوافق مع احتياجات سوق العمل ومعايير منصة "دروب".



٩- اتفاقية مع جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية لتطوير مهارات الخريجين وزيادة نسب توظيفهم

أبرم الصندوق اتفاقية تعاون مع جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بتاريخ ٦ جماد الأول ١٤٤١ هـ الموافق ١ يناير ٢٠٢٠م وذلك لدعم توظيف خريجي الجامعة والطلاب المتوقع تخرجهم من الجنسين بهدف زيادة قدرتهم التنافسية في سوق العمل ورفع نسبة التوظيف وذلك ضمن مبادرة الصندوق في برنامج دعم مكاتب توظيف الخريجين بالجامعات، وتأتي الاتفاقية في إطار الجهود المشتركة بين الطرفين لدعم تدريب وتوظيف القوى العاملة الوطنية في منشآت القطاع الخاص من خلال البرامج العديدة وآليات الدعم المناسبة التي يقدمها الصندوق، كما تؤسس الاتفاقية لإقامة شراكة إستراتيجية بين الصندوق والجامعة لتحقيق الأهداف المشتركة بينهما والمتمثلة في تدريب وتأهيل وتوظيف خريجي الجامعة والطلاب المتوقع تخرجهم من الجنسين والباحثين عن العمل لزيادة قدرتهم التنافسية في سوق العمل وزيادة نسبة التوظيف وتطوير مهارات الكوادر الوطنية وإكسابها المهارات الفردية والأساسية والخبرة بما يتوافق مع مستهدفات التحول الوطني ورؤية المملكة ٢٠٣٠.

إنجازات قنوات دعم التوظيف

خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٠ م

من تم خدمتهم من خلال فروع الصندوق المتنقلة		من تم توظيفهم من خلال فروع الصندوق الثابتة		مكاتب التوظيف بالجامعات	
اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور
-	-	٥٧٩	١,٢١٨	-	١٧١
٧٤٢	١,٣٥٨	٢,٠١٩	٣,٦٤٦	-	-
٦٠٦	٣٠٢	٥٨٨	١,٠٨٦	-	-
١,١١٣	١,٣٩٠	٧٣١	٢,٤٠٦	-	-
١٢٢	٥٤	١٢٢	٢٩٠	-	-
-	-	١٠٨	٢٣١	-	-
٢٦٥	٤٠٤	٢١٦	١٦٠	-	-
-	-	٢٠٥	٢٤٦	-	-
-	-	٦٥	١٤٣	-	-
-	-	٨٥	٢٢٣	-	-
١٣٩	٩٥	٣٢٧	٩٧٨	-	-
-	-	٣٠٩	٧٧٤	-	-
-	-	٧٣	٢٢٠	-	-
-	-	-	-	-	-
٢,٩٨٧	٣,٦٠٣	٥,٤٢٧	١١,٦٢١	-	١٧١

المنطقة	عدد من تم توظيفهم من خلال البوابة الوطنية		مراكز التأهيل والتوظيف		مراكز التوظيف عن بُعد	
	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور
الرياض	٥,٦١٤	٤,٦٨٧	١,٨٩٢	١,٥٥٤	٢٧	-
مكة المكرمة	٤,٣٨٢	٤,٢٢٠	١,٩٢٠	١,٤٩٨	-	-
المدينة المنورة	٨٩٦	١,٢٢٩	١٥٧	٢٧٢	-	-
المنطقة الشرقية	٣,٣٦٢	٣,١٣٧	١,٥٢٠	١,٢٣٥	-	-
القصيم	٣١٥	٥٤٥	-	١٧٢	١٠٩	-
حائل	٢١٨	٣٧٠	-	٨٥	٢	-
تبوك	٣٠٩	٣٣٢	-	١٠٦	-	-
الجوف	١٧٦	٢٨٠	-	١٥٥	٢٩	-
الحدود الشمالية	٨٢	٢٠٨	-	٢٥١	٣٦	-
عسير	٥٠٦	٧٣٥	٣٣٥	٢٨٨	-	-
جازان	٤٤٢	٧٩٣	-	١٦٥	١٦٧	-
نجران	١٧٠	٣٤٨	-	١١٣	٥	-
الباحة	٩٠	٢٣٩	-	١٤٠	-	-
اخرى	٥٧٧	١,٤٤٥	-	-	-	-
المجموع	١٧,١٣٩	١٨,٥٦٨	٥,٨٢٤	٦,٠٣٤	٣٧٥	-

خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٠ م

برنامج توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة (توافق)		الدعم الإضافي للأجور		برنامج دعم التوظيف المباشر		برنامج العمل الحر	
اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور
٣٢	٧٠	٣٤	١٩٧	٢٠١	٢,٥٨٧	-	-
٣٥	٤٩	٢٣	١٢٤	٩٧٣	٢,٠٩٢	-	-
٢	١٩	٥	٢٢	-	٢١	-	-
٥٧	٦٤	٢٧	٩٩	٣	٣٤٠	-	-
٢	٣	٢	١٥	٤٦	١١٩	-	-
٣	٨	-	-	-	-	-	-
٢	٩	-	٢	-	-	-	-
١٣	٣	-	-	٢	-	-	-
٤	٨	-	١	-	-	-	-
١٠	١٦	١	٩	٢	-	-	-
١٩	٢٤	١	١	-	-	-	-
٦	٥	-	١	-	-	-	-
-	٢	-	١	١١	٥	-	-
-	-	٧	١٢	-	-	١	١
١٨٥	٢٨٠	١٠٠	٤٩٥	١,٢٣٨	٥,١٦٤	١	١

إنجازات برامج دعم التوظيف

المنطقة	برنامج دعم الباحثين عن عمل-حافز						برنامج دعم التوظيف لرفع المهارات	
	الملتحقين بسوق العمل من مستفيدي حافز		صعوبة الحصول على عمل		البحث عن عمل		اناث	ذكور
	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور
الرياض	٣,١٥٣	١,١٦٩	٣٧,٨٥٢	٢,٥٩٩	٣٦,٨٥٣	٧٨٧٠	٩٢٠	٤٥٤
مكة المكرمة	١,٧٤٧	١,٤٨٩	٣٣,٨٦٧	٤,٤٥٦	٣٠,٩٧١	١٠,٩٢١	٦٥٠	٣٢٦
المدينة المنورة	٤٨٣	٥٣٣	١٢,٥٣٨	٢٧,٢٦	١٢,٧٥٢	٦,٠١٦	١٦٦	١٤٥
المنطقة الشرقية	١,٥٠٧	٩٢٣	٢٥,٠٣١	٢,٠١٦	٢٣,٤٦٨	٤,٣١٨	٥٣٧	٣٢٠
القصيم	٣٣٢	٢٧٣	٨,٥٨٣	٩٧٣	٩,٧٦٣	٢,٨٩٥	٣٥	٤٣
حائل	١٣٤	١٤٨	٤,١٥٦	٧٣٣	٤,٨١٤	١,٨٧٠	٦٥	٤٠
تبوك	٢٠٨	١٨٤	٦,٤٨٦	١,٢٤٦	٦,٦٤٦	٢,٨٦٠	١١١	٤٩
الجوف	٨٤	١٢٦	٣,٢٠١	٩٠٢	٣,٧٩٢	١,٨٧٦	٤١	١٢
الحدود الشمالية	٦١	٩٢	٢,٢٦٣	٤٢٧	٢,٦٠١	١,٠٤٨	٢١	٨
عسير	٣٧٧	٤٥٩	١,٤٢٥٠	٢,٥٨٩	١٥,٠٨٨	٦,٢٥٨	١٢١	٦٧
جازان	٣٢٣	٣٧٤	٨,٤١٥	٢,٤٢٢	٩,٧٦١	٥,٦٨٥	٧٥	٧٦
نجران	٦٦	١١٦	٣,٥٧٥	٣٠٥	٣,١٥٢	٨٨١	١٨٢	٣٢
الباحة	٥٨	٧٥	٢,٥٩٥	٢٧٤	٢,٤٨٤	٧٨٧	٣٣	١٩
اخرى	-	-	-	-	-	-	٤٠	٣٣
المجموع	٨,٥٣٣	٥,٩٦١	١٦٢,٨١٢	٢١,٦٦٨	١٦٢,١٤٥	٥٣,٢٨٥	٢,٩٩٧	١,٦٢٤

إنجازات برامج دعم التدريب خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٠ م

المنطقة	الميول المهنية		برنامج سبل		اكاديمية هدف للقيادة	
	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث
الرياض	٢٨,٩٠٨	١١٠,٥٥٨	-	-	٩٤	٢٧
مكة المكرمة	٣٩,٨٣٥	١٠٣,١٦٩	-	-	٦٤	٣١
المدينة المنورة	١٦,٩٠٨	٣٦,٨٢٣	-	-	٣	٠
المنطقة الشرقية	٢٠,٥٢٢	٧٦,٥٧٦	-	-	٣٣	٧
القصيم	٨٣,٩٨	٢٦,٨٤٢	-	-	-	-
حائل	٥,١٧٠	١٣,٣٢٤	-	-	-	-
تبوك	٧,٠٨٨	١٨,٦٣٩	-	-	-	-
الجوف	٤,٤٠٣	٩,٠٩١	-	-	-	-
الحدود الشمالية	٢,٨٤٩	٧,٦٤٤	-	-	-	-
عسير	١٥,٣٣٧	٣٩,٨٦٤	-	-	-	-
جازان	١٤,٥١٨	٢٧,٣٨٦	-	-	١	٠
نجران	٢,٩١٩	٩,٧٢٠	٠	٠	-	-
الباحة	٢,٤٠٥	٧,٦٣٣	-	-	١	١
المجموع	٦٥٦,٥٢٩	٤٧,٣١٥	٢٦٢	٢٦٢		

تابع إنجازات برامج دعم التوظيف خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٠ م

المنطقة	برنامج دعم المعلمين والمعلمات في المدارس الأهلية		دعم أجر أيام غسل الكلى		برنامج دعم عمل المرأة (تأنيث المحلات والمصانع)		برنامج دعم ملك المنشآت الصغيرة		برنامج قرة		برنامج وصول	
	اناث	ذكور	اناث	ذكور	المحلات	المصانع	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور
الرياض	٧٤٨	٣,٣٩٤	-	-	٣	٣٨	١٦	٢٣	١,٢١٤	-	-	٢,٤٠٩
مكة المكرمة	٦٢٨	١,٧٥٧	١	-	٦	٤٠	٢٤	١٢	٧٣٩	-	-	١,٥٩٤
المدينة المنورة	١٢٧	٤٦٨	-	-	-	-	٨	١٤	١٣٣	-	-	٣٢٢
المنطقة الشرقية	٢٤٤	٨٧٩	٢	-	-	١	٢	٢	٧٧٦	-	-	٨٦١
القصيم	٦٤	٢٣٢	-	-	٢	٢	١	١٥	٦٥	-	-	١٢٧
حائل	٣٥	٨١	-	-	-	-	١٢	٢١	٣٣	-	-	٥٠
تبوك	١٢٠	٢٠٧	-	-	-	١٦	٤	٢	١٢	-	-	١١٠
الجوف	٧٩	١٠٤	-	-	-	-	١٠	٢٦	١	-	-	٢
الحدود الشمالية	٢٩	٣٥	-	-	-	-	٣	٧	-	-	-	٣
عسير	٨٨	٢٤٥	١	-	-	-	-	-	٣	-	-	١٤٩
جازان	٥٨	١٨٢	-	-	-	-	٢	٤	٢	-	-	٨١
نجران	٢٩	٦٣	-	-	-	-	١	١	٢٠	-	-	-
الباحة	٥	١٠	-	-	-	-	٤	٧	٢٨	-	-	٧
اخرى	٨٠	٢٧٨	-	-	-	-	١	-	-	-	-	١٧
المجموع	٢,٣٣٤	٧,٩٣٥	٤	-	٢٧	٨٣	٨٨	١٣٤	١,٣٧٨	-	-	٥,٨٩٢

إنجازات برامج دعم التدريب

المنطقة	برنامج التدريب في معاهد الشركات الاستراتيجية		مشروع سارك الوطني لسعودة وظائف المقاولين		برنامج تدريب خريجي الجامعات السعودية والتمتعين على رأس العمل (تمهيري)		برنامج تأهيل خريجي الدبلومات الصحية لهيئة الهلال الأحمر السعودي		برنامج التدريب الإلكتروني (دروب) مسجلين في دروب		مجملي الدورات في دروب
	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	
الرياض	-	-	-	-	٢٩٥	٧٢٧	-	١٢٤	١٨,٢٨٧	١٣,٣٨٤	١٤,٩٠٦
مكة المكرمة	-	-	-	-	١٣٩	٣٥٥	-	-	١٤,٣٢٩	١١,٢١٠	١٥,٠٤٦
المدينة المنورة	-	-	-	-	٤٩	١١٨	-	-	٣,٥٠٧	٣,٥٩٧	٦,٢٧٠
المنطقة الشرقية	-	-	-	-	٧٦	٢١٠	-	-	٧,١٧٥	٦,٤٠٦	٧,٣٤٠
القصيم	-	-	-	-	٩	٢٢٢	-	-	٢,٣٧٤	١,٦٨٠	٢,٧٣٨
حائل	-	-	-	-	٥	٥٥	-	-	٩٩٩	٨٦٤	١,٥٩٦
تبوك	-	-	-	-	١٤	٨٨	-	-	٢,٢٥٩	١,٢٧٠	٢,٤٢٧
الجوف	-	-	-	-	١٤	٣٣	-	-	٥٨٦	٦٢١	١,٢٨٧
الحدود الشمالية	-	-	-	-	٢٦	١٨	-	-	٤٩٨	٤٣١	٩٣٠
عسير	-	-	-	-	٤٣	٩٤	-	-	٢,٨٧٨	٢,٤٨٦	٤,٨٦٧
جازان	-	-	-	-	٢٩	٦٢٩	-	-	١,٧٨٧	١,٨٥١	٤,٦٣٣
نجران	-	-	-	-	١٠٠	١٥	-	-	٦٨٣	٦٦٦	٩٢٢
الباحة	-	-	-	-	١٦	-	-	-	٦٣٦	٦٠٨	٩٥٩
اخرى	-	-	-	-	-	-	-	-	٣٨,٥٠٦	١٧,٣٢٦	٦٦,٠٤١
المجموع	-	-	-	-	٧١٥	٢,٦٦٥	-	-	٩٤,٥٠٤	٦٢,٤٠٠	١٢٩,٩٦٢

خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٠ م

برنامج الشهادات المهنية الاحترافية	برنامج ماهر لتأهيل الكوادر المتخصصة	برنامج تشغيل وتقديم خدمات التدريب في كليات التميز		برنامج رفع مهارات الباحثين عن عمل (توطين منافذ البيع في ١٢ نشاط)		برنامج التدريب المرتبط بالتوظيف - خارج المنشأة	
		اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور
٢٨	١٩	٤٣	١٩	١,٧٢٤	٨,٨١٨	٤٣٨	١٥٣
١٣	٣	٧	٣	٢,٧٨٧	٨٢٧	-	-
٦	-	-	-	٢,٣٤٧	-	-	-
٥	-	-	-	٣٧	٣٢	-	-
٥	-	-	-	٥,٥٩٤	٧٣٩	٢٦	٢٦
٢	٢٥	٦	٢٥	٦٨٠	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	٢٠٧	-	-	-
-	-	-	-	٢٢٣	-	٣	٦
١	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	١٥٣	-	-	-
١	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
١	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
٥٥	٤٧	٥٦	٤٧	١,٣,٧١٥	١٠,٣٨٤	٤٣٨	١٧٩



hrdf.org.sa